

Versjon 1.0

24.03.2021

START



ÅRSRAPPORT START I VESTFOLD 2020

INNHALDSFORTEGNELSE

1.	Sammendrag og innledning	side 2
2.	Eiere, arbeidsutvalget og administrasjon	
2.1	Eiere	side 3
2.2	Arbeidsutvalget	side 3
2.3	Administrasjon	side 3
3.	Aktiviteter 2020	
3.1	Møter arbeidsutvalget, veiledermøter og nettverk	side 4
3.2	START i kommunene	side 4
3.3	START-konferansen for eiere, hjelpernettsverk og samarbeidspartnere	side 4
3.4	Gründeruka 2020	side 5
3.5	Årshjulet	side 6 - 7
3.6	Kompetanseheving veiledere og daglig leder	side 8
3.7	Markedsføring og sosiale medier	side 8 - 9
4.	Etablereroversikter 2017-2020	
4.1	Veileder i samtale med etablerer	side 10
4.2	Kommunevise etablerersamtaler	side 10
4.3	Oppfølgingsamtaler i 2020, fordelt per kommune	side 11
4.4	Etablerere henvist fra veileder i møte med private hjelpere	side 11
5.	Kvalitet og resultater	
5.1	Tilbakemeldinger fra Gründere som har fått hjelp fra START	side 12
5.2	Tilbakemelding fra virkemiddelapparatet	side 13
5.3	Tilbakemelding fra veiledergruppen	side 14
6.	Ressursbruk	
6.1	Budsjett og regnskap 2020	side 15
6.2	Stillingsressurs START-kontor	side 15
7.	Videreutvikling, års kalender og budsjett 2021	side 16-17

Rapport for framdrift, kvalitet, resultater og ressursbruk for perioden



Sammendrag og innledning

START kan se tilbake på 2020 som et år hvor store deler av etablerertilbudet ble endret til å bli digitalt, hvor fysiske møtearenaer som kurs og veiledersamtaler foregikk via digitale løsninger. Fortsatt spennende møter med nyetablerere og gründere. Med sine gründerideer, pågangsmot og endringsvilje i en spesiell tid, inspirerer de veilederne til fortsatt å gjøre en flott jobb for virkemiddelapparatet. 2020 har vært et spennende, utfordrende og lærerikt år, hvor flere planlagte fysiske arrangementer måtte avlyses og de fleste ble endret til å være digitale.

Første digitale introkurs ble gjennomført allerede i uke 14, det var starten på en lang rekke webinarer. Vi endret på alle planlagte fysiske kurs til å bli gjennomført som webinar. Det var en bratt men spennende læringskurve. I denne perioden samarbeidet daglig leder mye med daglig leder av Colab og Gründernetverket for å finne gode løsninger sammen.

Det var først i september vi kunne gjennomføre fysiske arrangement igjen, vi arrangerte da vårt første gründertreff på en øy i Sandefjord – «Entreprenørskapsøya». Dette var et samarbeid med EntrepreneurshipOne, som eier øya. Bak selskapet står blant annet Kahoot-gründer Johan Brand og Christine Spiten; gründer av BlueEye. Vi inviterte inn startups som hadde en bærekraftig forretningside med fokus på helse, læring og havrelatert næring. Det var totalt 20 selskaper fra Vestfold og Telemark med på dette arrangementet, samt virkemiddelapparatet. Det var et vellykket arrangement hvor hovedfokus var å bygge nettverk.

Vi i START er opptatt av fellessamlingsarenaer hvor vi møtes for å bygge relasjoner og samarbeidet over kommunegrensen. Dette har ikke vært så lett i 2020, men vi prøver å opprettholde denne kontakten selv om det må foregå via digitale plattformer. Veilederne har hatt kontakt med hverandre utover START i 2020, for å kunne dele på erfaringer og utfordringene de har hatt i 2020.

START har et unikt tilbud med det gode nettverket av private og offentlige hjelpere som bidrar gratis inn med sin kompetanse. Det har vært færre en-til-en rådgivningssamtaler med etablerere i 2020, men de har bidratt i større grad med å stille opp som innholds ansvarlige på våre webinar. Dette er en stor verdi som ikke syns i budsjett og regnskap.

Virkemiddelapparatet i Vestfold ønsket at vi skulle få tydeliggjort hva vi har å tilby våre «kunder». Gründernetverket og START fikk i oppgave å se på hvordan vi kunne løse dette. START og Gründernetverket har det siste året samarbeidet om å lage en «kundereise». Dette har resultert til at vi ser viktigheten av et videre samarbeid mellom Gründernetverket og START. Det er en stor verdi å kunne tilby nettverksgrupper til de bedriftene, som faller litt utenom tilbudene til Gründerhusene.

Vi vil benytte anledningen til å takke våre samarbeidspartnere, både private og offentlige hjelpere i START-nettverket, kommunene og fylkeskommunen. Uten dere hadde vi ikke kunnet tilby tjenesten vi har i dag.

Sandefjord 24.03.2020 Arbeidsutvalget START i Vestfold

Bjarne Sommerstad (leder)

Hans Erik Utne

Hanna Kirsebom Aronsen

Ingunn Haldorsen Sømme

Marit Due Akerholt

Marit Sibbern

Merete Østerud
Daglig leder



2. Eiere, arbeidsutvalget og administrasjon

2.1 Eiere

Siden oppstart av START har det skjedd endel endringer. Fra 01.01.11 gikk START over fra prosjekt til varig drift, med 12 kommuner som eiere. Etter dette har det vært flere kommunesammenslåinger og det har resultert til at tidligere Vestfold fylke i dag består av kun 6 kommuner.

Tidligere var fylkeskommunen inne som tilskuddsaktør til START, men etter fylkessammenslåingen ønsket Vestfold og Telemark fylkeskommune (heretter VTFK) å komme inn som en av eierne av START. Eiere av START fra 2020 er følgende: Vestfold og Telemark fylkeskommune, Holmestrand, Horten, Larvik, Færder, Tønsberg og Sandefjord.

2.2 Arbeidsutvalget

Arbeidsutvalget er satt sammen av representanter fra offentlig sektor og privat næringsliv. I 2020 var det valg av et nytt arbeidsutvalg (heretter AU). Hans Erik Utne ble ny innvalgt i AU som representant for kommunene og tok over etter Ragnar Sundklakk som nestleder. VTFK ønsket å kun være observatør i 2020.

- Bjarne Sommerstad (leder), varaordfører, Sandefjord kommune
- Hans Erik Utne (nestleder), kommunedirektør, Holmestrand kommune
- Ingunn Haldorsen Sømme, fagsjef/fylkesgartner, Statsforvalteren Vestfold og Telemark
- Marit Sibbern, Administrerende direktør Saga Services
- Hanna Kirsebom Aronsen, banksjef Bedriftsmarkedet DNB Vestfold
- Marit Due Akerholt, gründer og daglig leder av Bare Barista

Observatør:

- Magnar Simensen, rådgiver næringsutvikling og entreprenørskap, Vestfold og Telemark Fylkeskommune

Daglig leder/sekretær:

- Merete Østerud, daglig leder Start i Vestfold, fungerer som sekretær for arbeidsutvalget.

2.3 Administrasjon og veiledergruppen

START i Vestfold består av 7 veiledere og daglig leder Merete Østerud.

Daglig leder har kontor plass på rådmannskontoret i Sandefjord kommune som også siden varig drift har vært vertskommunen. I 2020 var det veiledere og START kontor i hver kommune Holmestrand, Horten, Larvik, Færder, Tønsberg og Sandefjord. Veilederstillingen varierer fra kommune til kommune, fra 10-45 %. Stillingsprosenten ses i sammenheng med kommunestørrelse og behov.

Følgende satt i veiledergruppen i 2020:

- Gillian Hockly, næringsrådgiver, Larvik kommune (Larvik)
- Jonathan Hall, næringssjef, Færder kommune (Færder)
- Trine Tenvik, næringsrådgiver, Tønsberg kommune (Tønsberg)
- Halvard Skjauuff, næringsrådgiver, Tønsberg kommune (Tønsberg)
- Karl Jørgen Tofte, næringssjef Horten kommune (Horten)
- Øyvind Haugen, innleid konsulent, Holmestrand kommune (Holmestrand - frem til 20. april)
- Arve Magne Vannebo, Næringssjef, Holmestrand kommune (fra 20. april)
- Anne Grethe Bakken, næringslivskoordinator Sandefjord kommune (Sandefjord)



3. Aktiviteter i 2020

3.1 Møter arbeidsutvalget, veiledermøter og samarbeidsmøter hjelpernetverket

I annerledes året er det kun gjennomført et fysisk AU møte. Veiledergruppen har gjennomført fire fysiske møter, hvor et var «walk & talk» møte. Utover dette har alle møtene blitt gjennomført via Teams. I 2020 er det avholdt 6 møter i arbeidsutvalget og 7 møter i veiledergruppen.

Det var planlagt å gjennomføre en workshop med det lokale hjelpernetverket til START i mai. Dette ble utsatt til august, men det var ikke mulig å gjennomføre som et fysisk arrangement. Det ble derfor arrangert et digitalt informasjonsmøte for hjelpernetverket til START, dette resulterte i et større oppmøte og tilbakemeldingene i etterkant at dette fungerte meget bra.

Det ble gjennomført en spørreundersøkelse i hjelpernetnetverket, hvis det er ønskelig å se nærmere på denne, ta kontakt med daglig leder i START.

3.2 START i kommunene

Vi ser at det har vært stabilt med henvendelser av etablerere i kommunene, de deltar på kurs og møter opp på arrangement.

START har fortsatt med tilbudet introkurset: Klar-Ferdig-Start og med ulike temakurs. Noen er satt opp med del 1 og del 2. I 2020 gjennomførte vi både fysiske og digitale kurs. Tilbakemeldingene fra intro- og temakursene har vært meget bra. Vi har benyttet oss både av medlemmer av hjelpernetverket og gründere som kursansvarlig. Vi ser at vi ikke klarer å dekke ønskelig temaer ved kun å benytte hjelpernetverket, da det er en del bransjerelaterte kurs som ikke er representert i netverket.

Vi har sett viktigheten av å kunne tilby digitale kurs/arrangement i 2020, START har hatt en økning i antall deltakere på kurs de siste årene, nå som det har blitt benyttet digitale løsninger ser vi en meget stor økning.

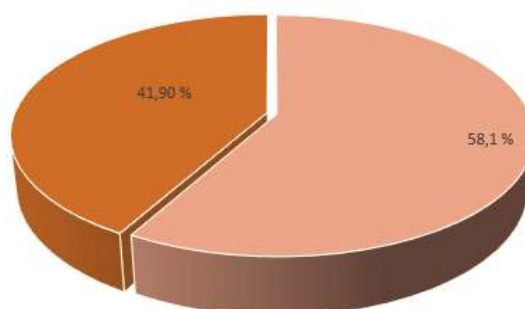
START har også betalt for en del kurs i løpet av 2020, dette for å tilby bredde av aktuelle etablerere og oppstartsbedrifter. Vi har benyttet gründere i vårt nettverk i så stor grad som mulig.

3.3 START-konferansen for eiere, hjelpernetverk, samarbeidspartnere og START

Etter suksessen fra 2018 og 2019 fortsatte vi med å legge inn Startkonferansen som en del av Gründeruka. Vi måtte dessverre utsette Gründeruka 2020, til uke 7 i 2021.

Vi gjennomførte en spørreundersøkelse for å få kartlagt hva hjelpernetverket ønsket å delta på i regi av START. De fikk blant annet spørsmål om de ønsket å delta på Gründerfestivalen, som et felles arrangement for gründere og hjelpernetverk eller ønsket de å delta på Startkonferansen med kun hjelpernetverket og støttespillere.

Det var 58 % som ønsket å delta på en Gründerfestival.



3.4 Gründeruka 2020

Gründeruka 2020 ble planlagt som et fellesarrangement for vårt nye storfylke Vestfold og Telemark.

Vi samarbeidet med Vekst i Grenland om en felles nettside hvor alle arrangement ble profilert. Prosjektgruppen besto av deltakere både fra Telemark og Vestfold region. I Vestfold ble det satt ned mindre prosjektgrupper som hadde ansvaret for sitt arrangement. Prosjektleder deltok på alle møtene, det var som tidligere år daglig leder i START som hadde prosjektlederansvaret for Vestfold region, samt ansvarlig for design og oppdatering av nettside og Facebook.

Planen var at vi skulle gjennomføre en felles Gründerpris utdeling, med sponsorer fra det private næringsliv. Sponsorer vi hadde med oss var DNB både i Vestfold og Telemark, i tillegg var Saga services en av sponsorene.

Presentasjon av alle deltakere og program ble ferdigstilt og var lagt ut på vår felles nettside, her var det også mulig å melde seg på. www.grunderuka.no (ønsker dere innsyn i programmet, ta kontakt med prosjektleder).

Gründeruka 2020 ble til slutt dessverre avlyst.

Oppdatert logo, design og profil til felles arrangementet i Vestfold og Telemark:



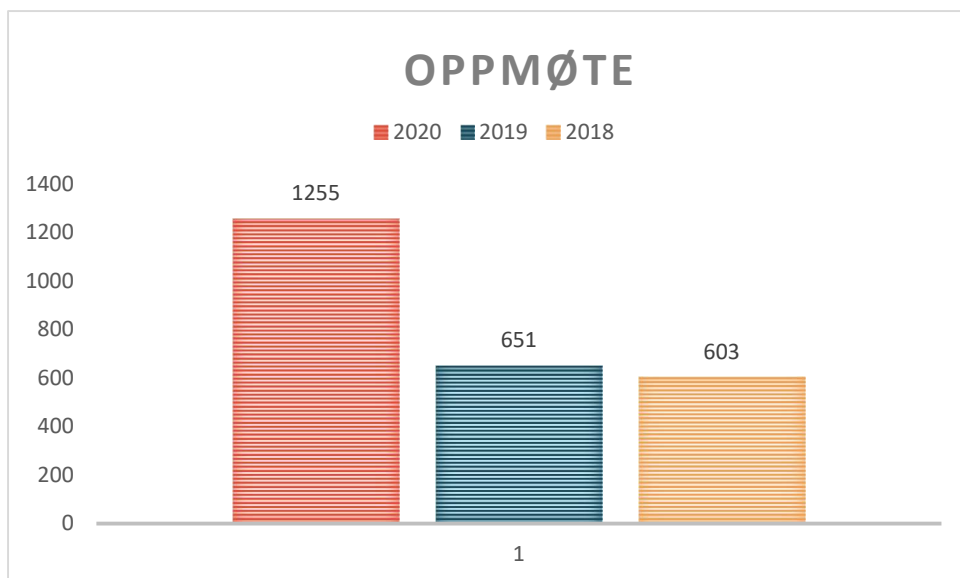
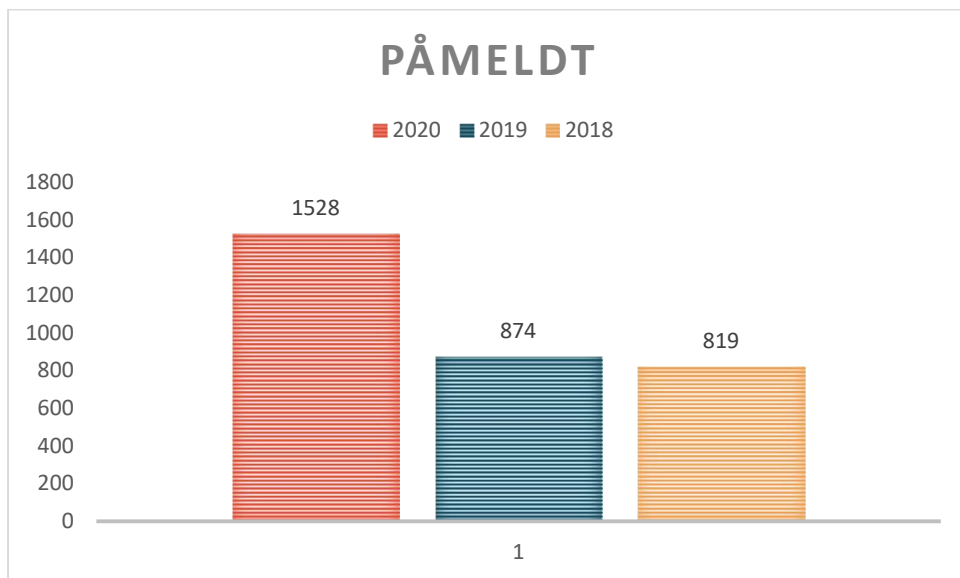
3.5 Årshjulet 2020

Kurs	Dato	Tid	Sted	Foredragsholder	Påmeldt	Oppmøt	
Introkurs	07.jan	09:30-12:00	Tønsberg Hi5	START	16	14	
Marked del 1	20.jan	18:00 - 20:30	Sandefjord	Bro reklame	50	54	
Marked del 2	27.jan	18:00 - 20:30	Sandefjord	Bro reklame	25	24	
Introkurs Fønix	04.feb	18:00 - 20:30	Fønix	START & Øyvind Haugen	16	16	
Introkurs	06.feb	18:00 - 20:30	Holmestrand L47	START & Øyvind Haugen	10	10	
Økonomi del 1	12.feb	18:00 - 20:30	Horten	BDT Viken V/Espen Weik Thoresen	42	25	
Introkurs - Engelsk	24.feb	18:00 - 20:30	Hi5 Tønsberg	Jonathan og Halvard	11	5	
Vinterferie	Uke 8						
Økonomi del 2	27.feb	18:00 - 20:30	Tønsberg Hi5	ROS Økonomi v/Marit Sibbern	35	30	
Exelkurs	02.mar	18:00 - 20:30	Colab Larvik	Azets v/Gulliksens :-)	19	15	
Introkurs	09.mar	18:00 - 20:30	Sandefjord	View regnskap v/Marlene Kronstad	31	16	
Gründerverksted del 1 Workshop	09.mar	13:30 - 18:00	Tønsberg	Mat kl. 16:15 - VIV Silicia - kundesegmentet	IN og	42	27
Gründerverksted del 2 Workshop	25.mar	12:00 - 16:30	Tønsberg	Vibeke Doksaeter Horn Salgstrening		17	Avlyst
Mailchimp - Nyhetsbrev	01.apr	18:00 - 20:30	Horten	AGS Partner		7	Avlyst
Introkurs	02.apr	10:00 - 11:00	Webinar	START Gill & Merete	12	10	
Introkurs - Økonomi	06.apr	10:00 - 11:0	Webinar	START/SAGA regnskap Larvik v/Trygve Lindhjem	3		
Informasjon Tiltakspakker	07.apr		Webinar	Oseberg Regnskap	34	34	
Påskeferie	Uke 15						
Hva gjør vi - omdømme	16.apr	10:00 - 11:00	Webinar	Vibeke Doksaeter Horn	26	26	
Insta story	21.apr	13:00 - 14:00	Webinar	Elise Landa	62	75	
Office 365	23.apr	10:00-11:00	Webinar	AGS IT Partner	27	26	
Starte og drive bedriftsdag	22.apr	09:00 - 14:00	Avlyst	Rukla Sandefjord sentrum	10	Avlyst	
Instagram	29.apr	18:00 - 18:45	Webinar	Instagram Sidsel Kløv	76	50	
MVA/Selskapsrett/Skatt	27.apr	10:00 - 11:00	Webinar	EY v/M.Rødser	20	20	
Introkurs	06.mai	12:00-13:00	Webinar	Gill/Merete	19	16	
Bærekraftig Forretningsmodell	11.mai	10:00 --11:30	Webinar	Innovasjon Norge	48	35	
Video SoMe	25.mai	18:00 - 20:30	Webinar	André Askeland fra Askeland Media	74	54	
Gjør det gjør det gjennomfør det - gode vaner =	29.mai	09:00 - 10:00	Webinar	Ole Petter Henriksen fra Obra	50	35	
Introkurs	09.jun	10:00 - 12:30	Webinar	Gill/Merete	32	19	
Tør vi sette salg på agendaen?	09.jun	18:00-19:00	Webinar	Berenike /Merete	52	37	
Hvordan bruke VIPPS?	16.jun	14:00 - 14:30	Webinar 30 min	DNB v/Hilde-Kristin Nordahl	25	23	
Totalt Vår 2020					891	696	
Sommer	Uke 25						
Kurs	Dato	Tid	Sted	Foredragsholder	Påmeldte	Oppmøte	
Samarbeidsmøte/Workshop	26.aug	14:00 - 16:30	Webinar	START - hjelpernetverket	16	28	
Webinar: Vipps fra A-Å	31.aug	10:00 - 11:00	Webinar	Vipps Tony Skarvatun	37	42	
Introkurs	01.sep	14:00-16:00	Tønsberg	Jonathan	15	14	
Hvordan kommunisere din Idè	03.sep	09:00 - 12:00	Larvik	Innovasjon Norge Gry Langbakk	6	Avlyst	
Webinar: Regnskap	17.sep	11:00 - 11:30	Webinar	Optimaregnskap -- Likviditets budsjett ?	19	19	
Gründertreff	18.sep	Hele dagen	Sandefjord	"Entreprenørskapsøya"	32	36	
Introkurs	22.sep	16:00-18:00	Larvik	Gill	20	18	
Netthandel (Plattformer/Betalingsløsning)	22.sep	18:00 - 20:30	Sandefjord	Richard Reinsberg USN, Norsk Ombruk, Noa Noa	33	31	
Video SoMe	23.sep	18:00 - 20:30	Larvik	Video SOME - André Askeland	25	19	
Mailchimp - Nyhetsbrev	28.sep	18:00 - 20:30	Horten	AGS Partner	20	13	
Høstferie	Uke 41 (5-9 oktober)						
Starte og drive bedriftsdag - Introkurs	13.okt	09:00-14:00	Sandefjord	Sandefjord Rådhus pga Covid-19 Azets Anita	Utsatt	Utsatt	
Inbound Marketing	13.okt	10:00-11:00	Webinar	Inbound Group	16	8	
Webinar: Regnskap	14.okt	11:00-11:30	Webinar	Optimaregnskap - Hva koster en ansatt?	15	7	
Webinar: Introkurs	15.okt	12:30 - 13:30	Sandefjord	Gill og Merete	9	6	
Crowdfunding	21.okt	12:00 - 15:00	Tønsberg	Gründerhistorier	41	46	
Instagram Workshop	22.okt	17:00 - 19:30	Tønsberg	Marte Thomassen Askeland	38	26	
Marked del 1	27.okt	18:00 - 20:30	Tønsberg	Allegro	33	27	
Introkurs	28.okt	18:00 - 20:00	Holmestrand	Arve og Øyvind	14	13	
Marked del 2	03.nov	18:00 - 20:30	Sandefjord	Allegro	25	15	
WEBINAR: Økonomiforståelse del 1	10.nov	18:00 - 20:30	Horten	Saga regnskap/Azets	31	27	
WEBINAR: «Digitalisering fra ord til handling».	16.nov	12:00 - 13:00	Webinar	Digital Norway	31	25	
Gründeruka	Uke 47		Vestfold		Utsatt	Utsatt	
WEBINAR: Bærekraft som konkurransefortrinn	17.nov	12:00 - 13:00	Webinar	Innovasjon Norge	37	47	
WEBINAR: Økonomiforståelse del 2	24.nov	18:00 - 20:30	Webinar	Saga regnskap/Azets	33	28	
Webinar: Introkurs	23.nov	18:00 - 20:30	Webinar	Karl J. - Halvard	27	17	
WEBINAR: Økonomiforståelse for viderekomme	03.des	18:00 - 20:30	Webinar	Saga regnskap	26	15	
WEBINAR: Hvordan drive virksomhet sammen n	15.des	12:00-13:00	Webinar	KPMG	38	32	
Totalt Høst 2020					637	559	
Totalt påmeldt/oppmøte					1528	1255	



Det var totalt 1528 stk påmeldt på kurs i hele 2020, dette er uten Gründeruka, da denne ble avlyst. Dette er en økning på hele 92,7%. Det er et oppmøte på 82 %, det er stabilt fra året før.

Vi gjennomførte en del fysiske kurs/arrangement tidlig på høsten, med stort fokus på smittevern, da var det en del som ikke kunne delta i siste liten pga. smitteverntiltak. Vi er derfor meget fornøyde med denne oppmøteprosenten i tillegg til en meget stor økning i antall arrangementer og deltakere. I 2020 arrangerte START 50 kurs, kontra 2019 med 31.



3.6 Kompetanseheving veiledere og daglig leder

I 2020 ble den planlagte studieturen til Trondheim ikke gjennomført. Tema for turen var hvordan virkemiddelapparatet hadde lykkes med sitt samarbeid med universitet og næringslivet. Studieturen ble først flyttet til september, men til slutt avlyst.

Det ble i stedet planlagt å gjennomføre et veileder/coachkurs fordelt over 2 dager, for å få faglig påfyll. Den første kursdagen var satt opp i desember, men ble flyttet til 2021 og har fortsatt ikke blitt gjennomført, ny dato er i juni.

3.7 Markedsføring og sosiale medier

Det har i 2020 blitt sendt ut jevnlig informasjon via Mailchimp, om våre ulike kurs og arrangementer. Nyhetsbrevene har en noe mere profesjonell tilnærming, når det blir sendt ut på denne måten. Det er også sendt ut påske, sommer og julehilsen via Mailchimp.

Sender også ut epost direkte fra privat mail for å invitere etablerere og gründere på arrangement. Dette for å få en noe nærrere relasjonsfølelse til målgruppen. Alle som melder seg inn til veiledersamtale får epost om at vi har introkurs og at vi oppfordrer til å delta på disse før samtale.

Facebook er fortsatt et media vi bruker aktivt, her legges det ut kommende arrangement, samt videosnutter og bilder av etablererarrangement. I tillegg aktuelle saker for gründere, dette kan være kurs og nyhetsskriv fra andre i virkemiddelapparatet i Norge. Det er et samarbeid på tvers av virkemiddelapparatet, hvor alle i virkemiddelapparatet legger ut arrangement på sin nettside og Facebook profil. I tillegg til dette blir alt lagt ut på plattformene til Vekst i Vestfold.

Det er laget kampanjer som passer til ulike perioder på året, disse brukes for å synliggjøre START i SoMe, de blir også benyttet til markedsføring på kommunale digitale skjermer i Vestfold.

START har opprettet en YouTube konto, hvor våre webinar blir lagt ut, våre «kunder» har da tilgang til dette uansett når det skulle passe for dem å innhente seg kunnskapen.

Det ble også spilt inn 4 podcast episoder med tema som er relevant for etablerere i oppstartsfasen. Disse ligger tilgjengelig på YouTube.

Twitter har vi også fått i gang igjen, her er det primært START veileder i Færder kommune og DL som er aktive.

Kampanjer

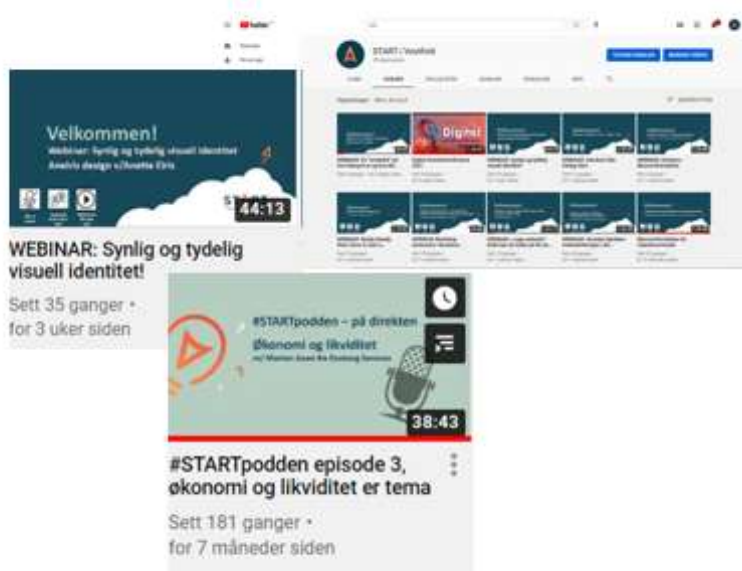


Nyhetsbrev

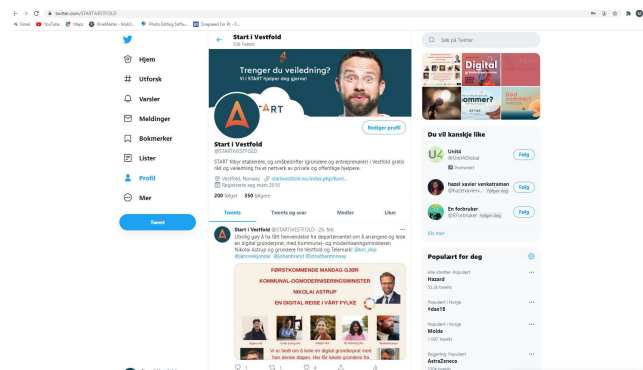


YouTube

(Du finner kontoen [HER](#))



Twitter



4. Etablereroversikter

4.1 Veileder i samtale med etablerer og påmeldte på kurs

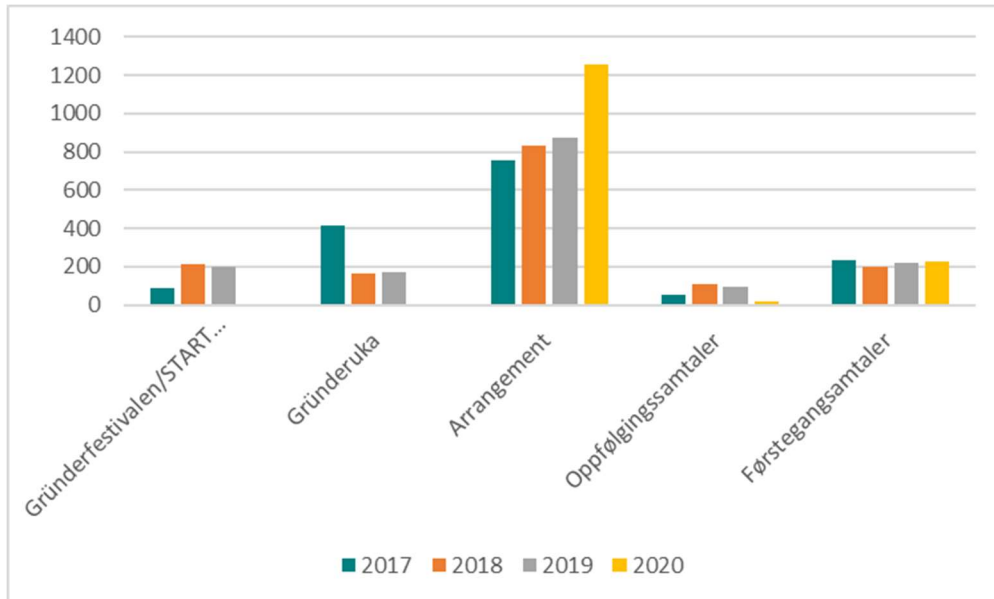


Fig. 1 Det er 249 etablerere som har vært i møte med START veileder i 2020, det er førstegangsamtaler og oppfølging. I perioden 2017-2020 er det totalt 1158 samtaler gjennomført. Kursene har i samme periode hatt 5056 påmeldte. Det har vært totalt 226 påmeldt til introkurs i 2020, med en oppmøteprosent på 76 %.

4.2 Kommunevise etablerersamtaler

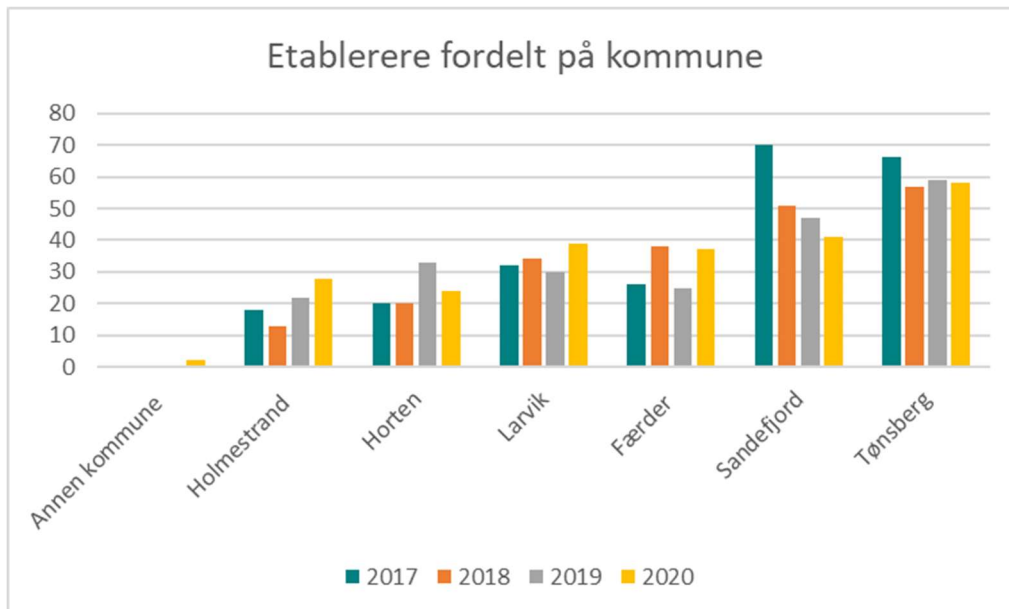


Fig.2 Viser hvordan etablerersamtalene fordeler seg kommunevis.



4.3 Oppfølgingssamtaler i 2020, fordelt per kommune

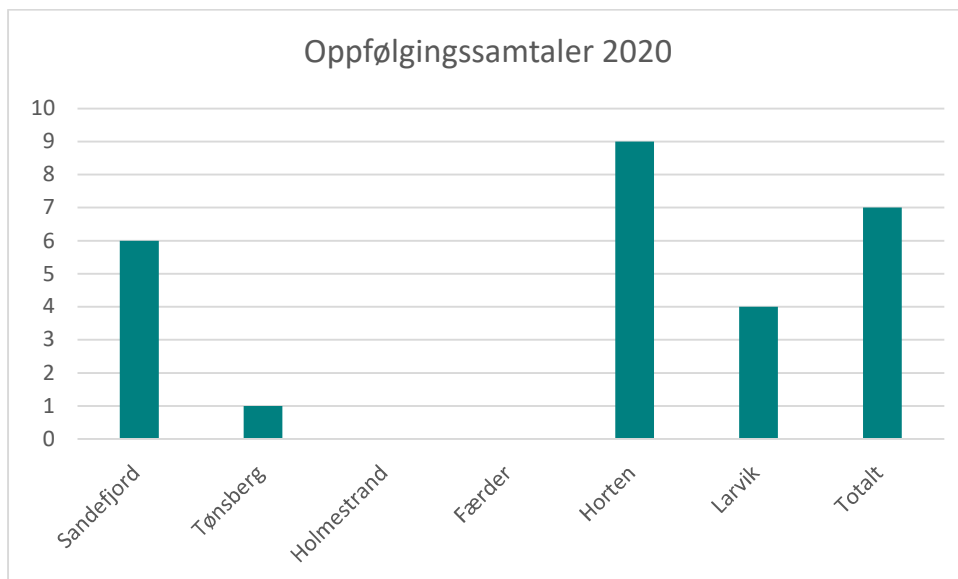


Fig.3 Det var registrert totalt 20 oppfølgingssamtaler per. 31.12.2020. 19 av de kontaktede etablerere har startet bedrift. Det er endel vi ikke får kontakt med. Hverken på telefon eller via e-post. Ser at den situasjonen vi har vært i 2020 har gitt noe utslag på antall oppfølgingssamtaler.

4.4 Etablerere henvist fra veileder i møte med det private hjelpernetverket 2017-2020

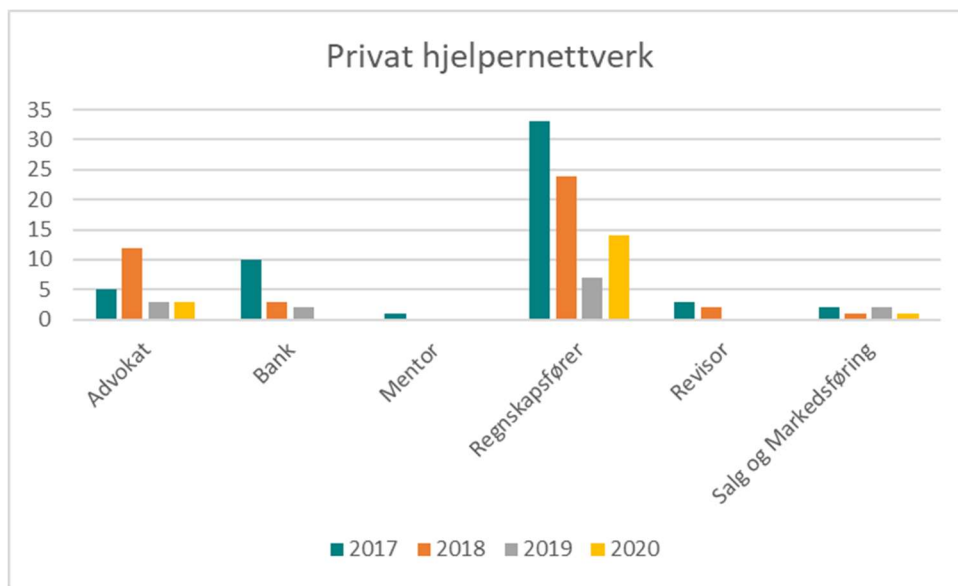


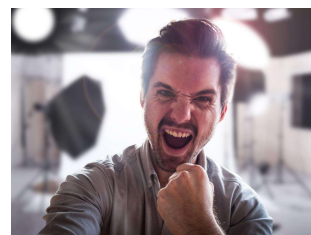
Fig.4 Til sammen 191 etablerere har vært i møte med det private hjelpernetverket i perioden 2017-2020 (ikke målt siste halvdel av 2020).



5. Kvalitet og resultater

5.1 Tilbakemeldinger fra gründere som har vært innom START:

Askeland Studio: Andre Askeland sier som gründer kjenner man daglig på kroppen hvor mye man ikke kan. Det skal ordnes med økonomi, nettsider, skjemaer, innsendelser, investormøter, pitcher, markedsføring og salg. Da er det deilig å vite at man har et nettverk med kompetente folk i ryggen - som kan hjelpe med det meste. Siden oppstarten av Askeland Studio har jeg både deltatt, og arrangert kurs i regi av Start i Vestfold.



Vi gründere har ofte for mange baller i lufta samtidig, og skal gjøre alt selv. Av og til kan det være lurt å la andre hjelpe til, og fylle på. Nettverket er der.



Holthe Content: Marianne Holthe er gründeren bak Holthe Content, som er et helt nytt byrå som spesialisere seg på synlighet og innholdsproduksjon for store og små bedrifter på nett og sosiale medier. I oppstarten av eget firma er det mye som skal på plass. Og å ta steget ut som nystarter kan være både skummelt og litt uoversiktlig. Jeg er 100% nystarter. En som aldri har jobbet som selvstendig næringsdrivende tidligere. START Vestfold har for meg vært til uvurderlig hjelp.

Webinarer som tar for seg relevante temaer, nyttige introkurs og ulike temakurs er bare noe av det START har gitt meg som nystarter tilbud om. Det hele har vært litt mindre skummelt når jeg vet at START er der dersom jeg lurer på noe, og det er veldig fint å vite at jeg kan benytte meg av tilbudene når som helst. Som gründer og etablerer er det ofte 100 tanker i hodet samtidig. Jeg syns det er en fin trygghet å ha START i ryggen, med dyktige og motiverende folk som gir påfyll, inspirasjon og motivasjon. Gleder meg til enda mer påfyll og læring i tiden fremover!

Petrotest AS: Jon L. Sørensen som en av eierne i Petrotest AS, tok jeg kontakt med START, som henviste oss til en kompetansmegler på USN. Dette resulterte i et møte med Morten Hvidsten, det var et godt og hyggelig møte og det var grunnlag for å gå videre. Vi har sendt inn søknad til Innovasjon Norge om kompetansmegler kan være mentor for oss i denne viktige fasen og veiskille for Petrotest AS.



Petrotest AS skal omstilles, ny kurs og mål skal settes og vi skal drive videre! Kompetansmegler kan gi oss nyttig og god veiledning på denne veien. Takker START for at de henviste oss videre i deres nettverk.



5.2 Tilbakemeldinger fra virkemiddelapparatet

Morten Hvidsten, kompetansemegler USN: Vi er et team med kompetansemeglere i Vestfold og Telemark som har til oppgave å stimulere næringslivet i regionen til å styrke sin konkurransekraft ved bl.a. å utnytte de offentlige virkemidlene mer aktivt. Virkemidler i denne sammenheng er programmer som tilbys av Innovasjon Norge, Forskningsrådet, regionalt forskningsfond, Skattefunn og Forregionen.



I vårt møte med næringslivet er vi også ofte i kontakt med oppstartsbedrifter som trenger kompetansetilførsel på mange ulike fagfelt som teknologi, forretningsutvikling, organisasjon og ledelse. For oppstartsbedriftene er START en kjærkommen kilde til slik kompetanse og en arena hvor gründerne kan høste kunnskap, erfaringer og bygge nettverk.



Fagskolen
Vestfold og Telemark

Fagskolen i Vestfold og Telemark: Jeg Inger Ora, vil gjerne bekrefte at jeg bruker webinarer som legges ut av Start i Vestfold i min undervisning som lærer ved Fagskolen i Vestfold og Telemark, studiested Horten.

Jeg har brukt webinarne ved å legge de inn i fremdriftsplanen slik at studentene ser på dem når det passer, og vi har hatt felles visning av webinar (en gang var det live, vi var 19-20 stk som fulgte med fra klasserommet). Setter stor pris på muligheten til å bruke disse ressursene, og tror det er med på å motivere flere av studentene til å tørre å satse på egen næringsvirksomhet.

Vekst i Grenland IKS: Tone Allum, prosjektleder i Vekst i Grenland og ansvarlig for Startopp Grenland. Vi har de senere årene samarbeidet med Start i Vestfold om Gründeruka Vestfold og Telemark og om kurstilbud og møteplasser for gründerne.



Samarbeidet med Start er til gjensidig nytte og glede for gründerne i Vestfold og Telemark. Vi har god dialog om arrangementer og temaer.



5.3 Veiledergruppen

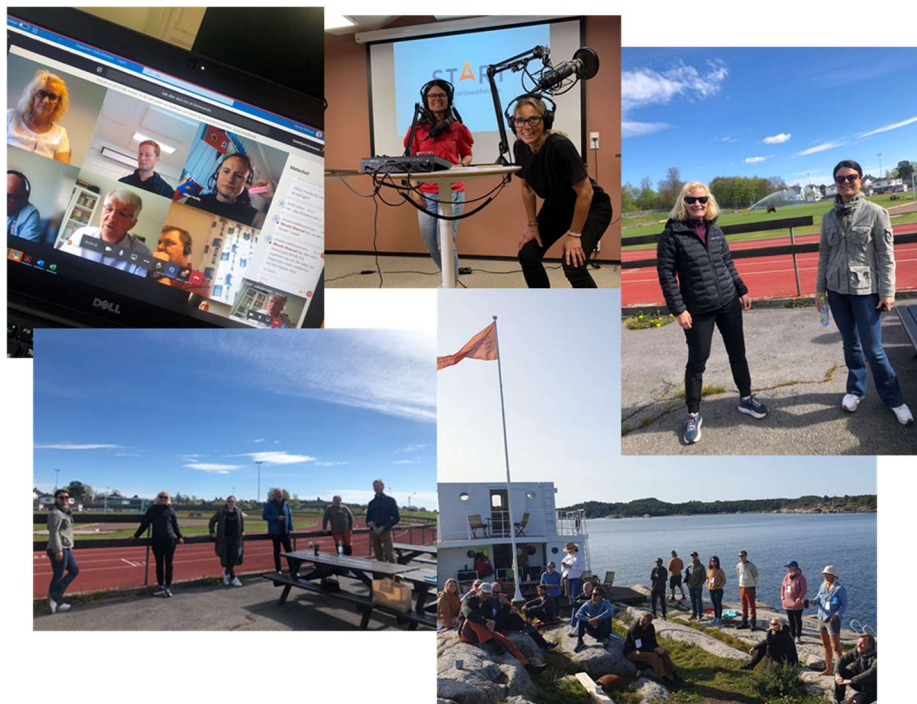
Veiledergruppen fungerer fortsatt bra sammen og samarbeider på tvers av kommunene, med erfaringsutveksling både innenfor næringsutvikling og etablererveiledning. Selv om det siste året primært har foregått digitalt. Veilederne har det siste året hatt en meget hektisk hverdag, hvor de har måtte håndtere utfordringer i sine kommuner pga Covid-19. I tillegg til å saksbehandle næringsfond fra fylkeskommunen, som utdeles og behandles av næringsavdelingen i hver enkelt kommune.

I 2020 har de fleste arrangement foregått via webinar som presentasjonsverktøy. Dette har resultert i at daglig leder har tatt store deler av denne jobben. Introkursene bidrar veilederne til å gjennomføre i samarbeid med DL.

Vi ser at hjelpernetverket blir benyttet i mindre grad enn tidligere, de ønsker gjerne å bidra. START veiledere og daglig leder må ha større fokus på å bruke og opprettholde kontakten med nettverket. Ved henvendelse til hjelpernetverket om de kan bidra til informasjonskurs digitalt, stiller de alltid opp som kursholdere. Det er lettere for de å kunne bidra når det er digitalt, de har da også mulighet til å innhente kompetanse fra hele landet, innenfor det aktuelle tema.

Start veilederne har i år gjennomført veiledersamtaler primært digitalt, disse samtalerne er ofte både spennende og inspirerende, etablereren sitter ofte på mye kunnskap, spennende ideer og et pågangsmot ikke alle har. Men det er stor variasjon også her, det er en del etablerere som ikke har tenkt så nøye igjennom hva de skal drive med og hvordan de skal løse dette. Det er flere som har deltatt på introkurset «Klar – Ferdig – Start», når dette er digitalt i tillegg ligger det tilgjengelig på våre nettsider og på YouTube. De som har deltatt eller sett på introkurset digitalt, er bedre forberedt når de kommer til førstegangssamtale enn tidligere.

Nyetablerere og gründere gir tilbakemelding at de er veldig fornøyde med den hjelpen og veiledningen de får av veilederne i START, de føler at de får den hjelpen de trenger for å ta de rette valgene.



6. Ressursbruk

6.1 Budsjett og regnskap 2020

Det har blitt benyttet mindre ressurser i 2020, årsaken til dette er at det ikke har vært mulig å arrangere så mange fysiske arrangement. I tillegg har det ikke vært gjennomført fellesmøter og turer for veiledergruppen. Det har derfor blitt overført avsetninger i regnskapet til bundne fond.

Konto	Prosjekt	Justert Bud	Regnskap	Avvik
Lønn		848 000	852 363	-4 363
Annet kontorrekvisita		4 000	578	3 422
Matvarer, bevertning		20 000	28 525	-8 525
Øvrig kjøp av varer og tjenester		11 000	940,00	10 060
Telefonutgifter		5 000	1 965,00	3 035
Annonser, markedsføring og informasjon		78 000	28 501,00	49 499
Kurs- og konferanseutgifter		15 000	12 690,00	2 310
Utgifter og godtgjørelser for reiser, diett, bil mv. som er oppgavepliktig		20 000	18 225,00	1 775
Husleie		59 000	59 721	-721
Leie av lokaler		5 000	0	5 000
Kjøp av kontormaskiner		10 000	19 255	-9 255
Kjøp av bøker		1 000	0	1 000
Honorarer/kursholder/konsulent			69 960,00	-69 960
Kurs- og konferanseutgifter	2050 Faglig videreutvikling Start	81 000	30 265,00	50 735
Kurs- og konferanseutgifter	2052 Fellessamling	102 000	0	102 000
Kurs- og konferanseutgifter	2054 Egne møter	53 000	3 329	49 671
Drift/vedlikehold av programvare	2057 Nettsider	55 000	13 356	41 644
Andre faste avgifter, lisenser, gebyrer		0	15873	-15 873
Annonser, markedsføring og informasjon	2056 Gründeruka	172 000	64 761	107 239
Diverse utgifter		0	1 536	-1 536
Overføringer til andre (private)	2056 Gründeruka	0	-13 000,00	13 000
Ikke artsfordelt bevilgning		21 000	0	21 000
Avsetninger til disposisjonsfond	2052 Fellessamling	0	102 000,00	-102 000
Avsetninger til bundne driftsfond		0	309 015,52	-309 016
Avsetning til bundet driftsfond STATSTILSKU	2056 Gründeruka	0	75000	-75 000
Sum Utgifter		1 560 000	1 694 859	-134 859
Refusjoner fra fylkeskommunen	2056	-300 000	-337 500	37 500
Refusjon fra staten	2056	0	-75 000	75 000
Refusjon fra staten		0	75 000	-75 000
Refusjon fra fylkeskommuner		-630 000	-630 000	0
Refusjoner fra kommuner		-630 000	-630 004	4
Andre salgsinntekter- avg.pl.	2056	0	-14 855	14 855
Refusjoner fra andre (prosjekt GG)	2050	0	-82 500	82 500
Sum inntekter		-1 560 000	-1 694 859	134 859

6.2 Stillingsressurs START-kontor i 2019

Stillingsprosenten sees i sammenheng med kommunestørrelse og behov. I veilederjobben ligger en-til-en samtaler med etablerer, registrering i databasen og oppfølging av etablerere. I år har det primært vært å planlegge og arrangere introkurset: Klar – Ferdig – Start, med unntak av noen fysiske arrangement.

Veileder deltar på de fastsatte veiledermøtene til START.

Kommune	Ressursbruk	Kommune	Ressursbruk
Holmestrand	15 %	Færder	15 %
Horten	15 %	Sandefjord	25 %
Tønsberg	40 %	Larvik	20 %



7. Videreutvikling, års kalender og budsjett 2020

Års kalender er kun ferdigstilt for første halvdel av 2021. Vi varierer i forhold til innhold og antall kurs, vi har et bra samarbeid med resten av virkemiddelapparatet i Vestfold, da med tanke på felles arrangement.

Alle arrangementer blir publisert fortløpende på www.startivestfold.no og på Facebook, det blir også sendt ut nyhetsbrev med informasjon om kommende kurs.

Veilederne og daglig leder er stadig på søken etter økt kompetanse, ved å ha kontakt med nettverk innenfor virkemiddelapparatet både innenfor Vestfold og andre miljøer som kan gi økt videreutvikling av START.

Års kalender START 2021

Kurs	Dato	Tid	Sted	Foredragsholder
WEBINAR: Hvordan håndtere markedsføringspress	12.jan	12:00 - 13:30	Webinar	Singlot
WEBINAR: Introkurs Engelsk	14.jan	14:00 - 16:00	Webinar	START, Jonathan/Halvard
Introkurs	18.jan	10:00 - 12:00	Webinar	AGB og Merete
Introkurs Økonomi	18.jan	14:00	Webinar	Sparebank 1
Nettside	20.jan	18.00 - 20.00	Webinar	Bro reklame
WEBINAR: Workshop business manager	02.feb	14:00- 15:00	Webinar	Allegro
WEBINAR: Workshop business manager	09.feb	14:00- 15:00	Webinar	Allegro
Introkurs	11.feb	18:00 - 20:00	Webinar	Jonathan og Halvard
WEBINAR: Workshop visuell identitet	17.feb	09:00-10:00	Webinar	Aneiris design
Gründerkonferanse	18.feb	10:00 - 12:00	Webinar	Se nettside
<i>Vinterferie</i>	<i>Uke 8</i>	<i>22-28 februar</i>		
Hub Spot	04.mar	10:00 - 12:00	Webinar	Sigurd Gran - Kim H.
Canva	11.mar	09:00-12:00	Webinar	Aktivkunnskap v/k
WEBINAR: Nytt innen økonomi og regnskap	16.mar	10:00-11:00	Webinar	Azets m/Randulf Bakken
WEBINAR: Introkurs	17.mar	10:00 - 12:00	Webinar	Gillian og Merete
Introkurs for NAV	18.mar		Webinar	Jonathan
PowerPoint	18.mar	09:00-12:01	Webinar	Aktivkunnskap v/k
Økonomi del 1	25.mar	18:00 - 20:00	Webinar	Saga Regnskap og Rådgivning
<i>Påskeferie</i>	<i>Uke 13</i>			
Økonomi del 2	08.apr	18:00 - 20:00	Webinar	Saga Regnskap og Rådgivning
Folkefinansiering	13.apr	12:00 - 13:00	Webinar	Dealflow
WEBINAR: Introkurs Engelsk	15.apr	10:00 - 11:30	Webinar	Jonathan/Halvard
WEBINAR: Introkurs	20.apr	18:00-20:00	Webinar	Karl J/Halvard
MVA/Selskapsrett/Skatt	21.apr	10:00-11:30	Webinar	EY v/Marianne Rødser
Pensjon & Forsikring for gründerer	28.apr	10:00-11:00	Webinar	DNB v/Jens Marius Jensen
O365	29.apr		Webinar	Comtech v/Hans Martin Hansen
Ansettelse	04.mai		Webinar	KPMG v/Ina
Skattemelding	05.mai	14:00-15:30	Webinar	Skatteetaten v/Trond Løssengen
Introkurs	05.mai	18:00-20:00	Prestegården Sande	Arve og Øyvind
Introkurs	10.jun	14:00 - 16:00	Sandefjord	Anne G/Merete

Det er til nå planlagt 26 webinarer og 2 fysiske arrangement våren 2021.



Budsjett 2021

Vi vil fortsette med å kunne tilby våre «kunder» et bredt tilbud av kurstilbud og arrangement. Målgruppen til de ulike kursene, kan variere fra de som vurderer å starte for seg selv, er helt i startfasen og de som har holdt på i noen år, som trenger litt faglig påfyll og motivasjon til å fortsette sin gründerreise.

Målet er å fortsette å synliggjøre START som et naturlig sted å ta kontakt når man trenger etablererveiledning og et sted hvor du kan få faglig påfyll som er relevant for den som er helt i startfasen eller driver eget selskap. Vi ser at det å gi etablerere og gründere en bedre start og muligheter for kompetanseheving, gir de bedre forutsetninger for å lykkes og igjen resultere til økt vekst i Vestfold region.

START er samarbeidspartner med Cafe Vintage, NAV, Sosenteriet og StartupMigrants i flere prosjekter, dette for å tilrettelegge for flere grupper som ofte faller utenfor systemet, men som vi ser har ressurser til å starte egen bedrift. Å utvikle en prototype for et regionalt økosystem for sosialt entreprenørskap i Vestfold og Telemark er også et av prosjektene hvor vi er samarbeidspartner.

Vi ønsker å videreutvikle det tilbudet vi har i samarbeid med virkemiddelapparatet i vår region, dette i form av å samarbeide om fellesarrangement, som øker både kvantiteten og kvaliteten på vårt tilbud.

Vi har et felles mål og det er økt verdiskaping på tvers av kommunegrensene.

Konto (T)	Prosjekt	Justert budsjett	Opprinnelig budsjett
Forventet lønnsoppgjør (dummy - kun budsjett)		37 000,00	37 000,00
Lønn i faste stillinger		647 000,00	647 000,00
Pensjonspremie, SkP (arbeidsgivers andel)		65 000,00	65 000,00
Arbeidsgiveravgift		101 000,00	101 000,00
Annet kontorrekvisita		4 000,00	4 000,00
Matvarer til ansatte og besøkende (mva ikke komp. eller fradrag)		20 000,00	20 000,00
Øvrig kjøp av varer og tjenester		11 000,00	11 000,00
Telefonutgifter		5 000,00	5 000,00
Annonser, markedsføring og informasjon		80 000,00	80 000,00
Annonser, markedsføring og informasjon	2056	87 000,00	87 000,00
Kurs- og konferanseutgifter		15 000,00	15 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2050	83 000,00	83 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2052	104 000,00	104 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2054	55 000,00	55 000,00
Utgifter og godtgjørelser for reiser, diett, bil mv. som er oppgavepliktig		20 000,00	20 000,00
Husleie		61 000,00	61 000,00
Leie av lokaler		5 000,00	5 000,00
Kjøp av kontormaskiner		10 000,00	10 000,00
Kjøp av bøker		1 000,00	1 000,00
Drift/vedlikehold av programvare	2057	57 000,00	57 000,00
Fordelt reg.premie AFP mm. (motpost 169088)		35 000,00	35 000,00
Ikke artsfordelt bevilgning		1 000,00	1 000,00
Totalt kostnader		1 504 000,00	1 504 000,00
Refusjon fra fylkeskommuner		-630 000,00	-630 000,00
Refusjon fra fylkeskommuner	2056	-300 000,00	-300 000,00
Refusjoner fra kommuner		-574 000,00	-574 000,00
Total inntekter		1 504 000,00	1 504 000,00

