

Versjon 1.0

19.03.2020

START



ÅRSRAPPORT START I VESTFOLD 2019

INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	Sammendrag og innledning	side 2
2.	Eiere, arbeidsutvalget og administrasjon	
2.1	Eiere	side 3
2.2	Arbeidsutvalget	side 3
2.3	Administrasjon	side 3
3.	Aktiviteter 2019	
3.1	Møter arbeidsutvalget, veiledermøter og nettverk	side 4
3.2	START i kommunene	side 4
3.3	START-konferansen for eiere, hjelpernetverk og samarbeidspartnere	side 4
3.4	Gründeruka 2019	side 4
3.5	Årshjulet	side 5
3.6	Kompetanseheving veiledere og daglig leder	side 6
3.7	Markedsføring og sosiale medier	side 6
4.	Etablereroversikter 2016-2019	
4.1	Veileder i samtale med etablerer	side 7
4.2	Kommunevise etablerersamtaler	side 7
4.3	Etablerere henvist fra veileder i møte med offentlige hjelpere	side 8
4.4	Etablerere henvist fra veileder i møte med private hjelpere	side 8
4.5	Oppfølgingssamtaler etter 6 måneder i 2019	side 9
5.	Kvalitet og resultater	
5.1	Tilbakemeldinger fra Gründere som har fått hjelp fra START	side 10-11
5.2	Tilbakemelding fra virkemiddelapparatet	side 11
5.3	Tilbakemelding fra veiledergruppen	side 12
6.	Ressursbruk	
6.1	Budsjett og regnskap 2019	side 13
6.2	Stillingsressurs START-kontor	side 14
7.	Videreutvikling, årskalender og budsjett 2020	side 14-15

Rapport for framdrift, kvalitet, resultater og ressursbruk for perioden



Sammendrag og innledning

START kan se tilbake på 2019 hvor det igjen har vært spennende møter med nyetablerere og gründere, de med sine gründerideer og pågangsmot inspirerer veilederne til å gjøre en flott jobb for virkemiddelapparatet. 2019 har vært et innholdsrikt år, med flere nye arrangementer, ny nettside og profil. 2019 har vært et år hvor samarbeid har stått i fokus, vi i virkemiddelapparatet har jobbet om flere samarbeidsprosjekter, som vi ser er en fordel i forhold til ressursbruk og kvalitet på det vi leverer. Vi drar vekslers på hverandre, et godt eksempel på dette er Gründeruka, som i 2019 ble en meget bra arena for gründere i Vestfold. I tillegg til månedlige møter i veiledergruppen, er det jevnlig møter for deler av virkemiddelapparatet, i Vekst i Vestfold.

Som nevnt har virkemiddelapparatet et stort prosjekt sammen som er Gründeruka i Vestfold. Gründeruka gjennomføres i flere byer i Vestfold, i prosjektgruppen 2019 var det en representant fra Silicia, Gründeriet, Gründernettverket og Innovasjon Norge, Start i Vestfold er representert med 2 veiledere, i tillegg til at daglig leder har rollen som prosjektleder for Gründeruka. Gründerfestivalen som ble arrangert på Sliperiet i Larvik, var et samarbeidsarrangement med Vekst i Grenland.

Under strategi samlingen i 2018 ble det konkludert med at det skulle jobbes frem ett nytt CRM program og nettside som hensyn tok GDPR. I denne sammenheng ble det også enighet om å få en ny START profil. Dette ble lansert 12. juni 2019 under et START arrangement i Sandefjord. Den nye profilen og nettsiden har fått positive tilbakemeldinger og er mer tidsriktig enn tidligere profil som hadde vært siden oppstarten.

Vi i START er opptatt av fellessamlingsarenaer hvor vi møtes for å bygge relasjoner og samarbeidet over kommunegrensen. Veilederne har stort fokus på START og ser viktigheten av den jobben som legges ned for videre næringsutvikling i sin kommune. Dette blir prioritert selv med mange arbeidsoppgaver i egen kommune. Erfaringsutveksling på tvers av kommunene om næringsutvikling og etablererveiledning sees på som en stor verdi for de som jobber som veiledere.

START har et unikt tilbudet med det gode nettverket av private og offentlige hjelpere som bidrar gratis inn med sin kompetanse – både i en-til-en rådgivningssamtaler med etablerere og som foredragsholdere på våre kurs. Dette er en stor verdi som ikke syns i budsjett og regnskap. Vi ser at etterspørselen etter personlige rådgivningstimer har gått noe ned, dette ser vi på som helt naturlig da det nå også finnes tilbud på hvert enkelt gründerhus. Hjelpernettverket sitt engasjement er meget varierende, de som er mest aktive melder tilbake at de har stor nytte av å være med i START-nettverket.

Både veiledergruppa og nettverket er viktig for START, men vel så viktig er etablererne. Etablererne på sin side melder tilbake at START er et veldig bra tilbud for de som er i en oppstartsfase. De får en realitetsvurdering av prosjektet sitt hos veileder, gratis kurs og kompetanseheving, tilbud om gratis rådgivning fra vårt nettverk av hjelpere og sist, men ikke minst, anledning til å bli kjent med andre etablerere, dele erfaringer og lage seg et eget nettverk gjennom START. Tilbakemeldinger fra etablererne er å finne fra side 10.

Vi vil benytte anledningen til å takke våre samarbeidspartnere, både private og offentlige hjelpere i START-nettverket, kommunene, fylkeskommunen og Innovasjon Norge. Uten dere hadde vi ikke kunnet tilby tjenesten vi har i dag.

Sandefjord 19.03.2020 Arbeidsutvalget START i Vestfold

Ragnar Sundklakk

Bjarne Sommerstad

Ingunn Haldorsen Sømme

Leder

Magnar Simensen

Hanna Kirsebom Aronsen

Marit Due Akerholt

Marit Sibbern

Merete Østerud
Daglig leder



2. Eiere, arbeidsutvalget og administrasjon

2.1 Eiere

Fra 01.01.11 gikk START over fra prosjekt til varig drift, med 12 kommuner som eiere. På grunn av kommunesammenslåing er det fra 2018, 8 kommuner. Fra 2020 vil det kun være 6 kommuner som er eiere av START, i tillegg vil START være endel av et nytt storfylke, Vestfold og Telemark fylkeskommune.

Eierkommuner i 2019: Sande, Holmestrand, Horten, Larvik, Færder, Re, Tønsberg og Sandefjord. Sandefjord kommune er fra 2011 vertskommune for START.

2.2 Arbeidsutvalget

Arbeidsutvalget er satt sammen av representanter fra offentlig sektor og privat næringsliv. I løpet av 2019 har vært noen endringer; Ingun Haldorsen Sømme har tatt over for Olav Sandlund og Magnar Simensen har erstattet Svein Almedal.

- Bjarne Sommerstad (leder), varaordfører, Sandefjord kommune
- Ragnar Sundklakk (nestleder), administrasjonssjef, Horten kommune
- Ingun Haldorsen Sømme, fagsjef/fylkesgartner, Fylkesmannen i Vestfold
- Magnar Simensen, rådgiver næringsutvikling og entreprenørskap, Vestfold Fylkeskommune
- Marit Sibbern, Daglig leder ROS Økonomi
- Hanna Kirsebom Aronsen, banksjef Bedriftsmarkedet DNB Vestfold
- Marit Due Akerholt, gründer og daglig leder av Bare Barista
- Merete Østerud, daglig leder Start i Vestfold, fungerer som sekretær for arbeidsutvalget.

2.3 Administrasjon og veiledergruppen

START i Vestfold består av 7 veiledere og daglig leder Merete Østerud.

Daglig leder har kontor plass på rådmannskontoret i Sandefjord kommune som også siden varig drift har vært vertskommunen. I 2019 var det kun 6 kommuner; Holmestrand, Horten, Larvik, Færder, Tønsberg og Sandefjord som hadde en veileder tilknyttet til et kontor i kommunen. Fra 2020 vil det være kun 6 eierkommuner og alle vil da ha veiledere i sin kommune. Veilederstillingen varierer fra kommune til kommune, fra 10-45 %. Stillingsprosenten ses i sammenheng med kommunestørrelse og behov. Veiledere har frem til 2020 også hatt ansvar for å ivareta kommuner uten eget START-kontor som er med i dette samarbeidet.

Følgende satt i veiledergruppen i 2019:

- Helle Stabel, innleid konsulent, Larvik kommune (Larvik)
- Jonathan Hall, næringsjef, Færder kommune (Færder)
- Trine Tenvik, næringsrådgiver, Tønsberg kommune (Tønsberg, Re)
- Halvard Skjauff, næringsrådgiver, Tønsberg kommune (Tønsberg, Re)
- Karl Jørgen Tofte, næringsjef Horten kommune (Horten)
- Øyvind Haugen, innleid konsulent, Holmestrand kommune (Holmestrand, Sande)
- Anne Grethe Bakken, næringslivskordinator Sandefjord kommune (Sandefjord)



3. Aktiviteter i 2019

3.1 Møter arbeidsutvalget, veiledermøter og samarbeidsmøter hjelpernetverket

I 2019 er det avholdt 6 møter i arbeidsutvalget og 8 møter i veiledergruppen (1 avholdt under studietur).

Våren 2019 gjennomført START planleggings- og evaluerings møter med det lokale hjelpernetverket samlet vi igjen nord- og sydfylket, meget bra oppmøte i sydfylket men i nordfylket er det vanskelig å få nettverket med på deltagelse. Samarbeidsmøtene avholdes 2 ganger per. år. Høsten 2019 samlet vi både syd fylket og nord, det var et bra oppmøte og de som deltok synes dette var en fin løsning.

3.2 START i kommunene

Vi ser at etablerere i kommuner uten eget START-kontor regelmessig tar kontakt med START-kontorene, og møter opp på arrangement.

START har fortsatt med tilbudet som ble satt opp høsten 2018, tema kurs del 1 og del 2. Disse kursene blir primært holdt på de ulike gründerhusene i fylket. Det er stor påmelding til disse kursene, marked - og økonomiforståelse del 1 og 2. Tilbakemeldingene fra disse kursene er meget bra, medlemmer av hjelpernetverket står som kursansvarlig.

Vi forstår det slik at det viktigste for de som er i en oppstart fase er at innholdet på kurset er viktigere en beliggenhet. START forsøker å legge til rette for etablerere i alle eierkommunene, kursene blir da holdt både i nord og sydfylket. Samtidig som vi ser at etablererne reiser på kryss og tvers over kommunegrensene for å delta på etablerertreff. Vi har også deltagere på våre kurs fra Telemark.

3.3 START-konferansen for eiere, hjelpernetverk, samarbeidspartnere og START

Etter suksessen fra 2018 ble Startkonferansen i år igjen, lagt inn i Gründeruka sitt arrangement torsdag 21 november på Sliperiet i Larvik. Det var totalt 184 deltakere på dette arrangementet, hvor nyetablerere, gründere og representanter både fra privat næringsliv, statlige etater, kommuner, fylkeskommune og politikere, kunne treffes for å bygge nettverk. Vi arrangerte en «Gründerfestival» i samarbeid med etablerertjenesten i Telemark. Under Gründerfestivalen var hovedfokus at det kun skulle være gründere på scenen. Evalueringen fra deltagere var at de fleste var svært tilfredse med ny vri av Gründeruka og START konferansen.

3.4 Gründeruka 2019

Det var totalt 288 unike påmeldinger i 2019. Det var totalt 320 deltagere (371 påmeldte) i løpet av Gründeruka, det var en oppmøte prosent på 86%. Gründeruka i 2019 gikk over 3 dager, arrangementene ble holdt på Artilleriverkstedet i Horten, Gründeriet og Dhub i Sandefjord og på Sliperiet scene i Larvik. Det ble lagt ned en stor jobb i forkant for å få til et variert og spennende program, med foredrag som hadde innhold som trakk til seg litt ulike målgrupper.

Det var meget god pressdekning både før og under Gründeruka. Det er utarbeidet egen sluttrapport for Gründeruka 2019. www.grunderukavestfold.no

Prosjektleder, var også i 2019 lagt under daglig leder i START. Gründeruka er basert på god innsats og samarbeid i virkemiddelapparatet i Vestfold. Takk til Vestfold fylkeskommune og Innovasjon Norge som finansierer Gründeruka med tilskudd så det er mulig å gjennomføre dette prosjektet. Selve prisen til Gründerprisen var i 2019 kr. 30 000. Dette være takket DNB, Abax og Jotron som i år sponset Gründerprisen som ble delt ut på Sliperiet. Det var i år også utdeling av Publikumsprisen, hvor EY, Affair AS og Innovasjon Norge sponser veiledningstimer til vinneren. I tillegg ble det i år kåret en Idèpris hvor premien var en plass på et valgfritt gründerhus i Vestfold, denne prisen ble sponset av det valgte gründerhuset og kr. 14 000 (tilskudd kontor plass) fra START i Vestfold.



3.5 Årshjulet 2019

Kurs	Dato	Tid	Sted	Foredragsholder	Påmeldte	Oppmøte
Introkurs	Uke 1/2		Tønsberg	START	31	21
Marked del 1	14.01.2019	18.00 - 20.30	Sandefjord rådhus	Bro Reklame AS	58	60
Marked del 2	28.01.2019	18.00 - 20.30	Sandefjord	Allegro AS	54	34
Introkurs	04.02.2019	09:30 - 13:00	Holmestrand L47	START	14	13
Økonomi del 1	06.02.2019	18:00 -20:30	Tønsberg Hi5	Saga Regnskap AS	33	24
Vinterferie	Uke 8					
Økonomi del 2	26.02.2019	18:00 -20:30	Tønsberg Hi5	Saga Regnskap AS	33	26
Salg	04.03.2019	18.00 - 20.30	Colab Larvik	Styre & Ledelse AS	15	14
Introkurs	11.03.2019	18.00 - 20.31	Horten	START	19	12
Marked del 3	18.03.2019	18.00 - 20.30	Sandefjord	Allegro AS	20	14
Gründerverksted del 1	21.03.2019	08:30 - 12:00	Tønsberg	Samarbeid VIV	48	30
Juridisk	26.03.2019	18.00 - 20.31	Horten	Lasse Jensen, i Tenden	14	12
Introkurs	02.04.2019	09:30 - 12:00	Colab Larvik	Larvik Regnskap, START	12	13
Mini Ide til marked	03.04.2019		Gründeriet	Samarbeid med Gründeriet - IN	9	9
Gründerverksted del 2	04.04.2019	11:30-20:30	Tønsberg	Samarbeid VIV	44	28
Påskeferie	Uke 16					
Introkurs	Uke 18/19		Hi5 Tønsberg	START	12	12
Speed-dating	06.05.2019	18.00 - 20.30	Colab Larvik	Alle hjelpere	13	Avlyst
Ide til marked	Uke 20/21		Hi5 Tønsberg	Samarbeid med Hi5 - IN	10	15
Introkurs	28.05.2019	10:00 - 12:30	Sandefjord	Viewledger, START	15	12
START konferansen	12.06.2019	09:00 - 12:00	Sandefjord	Økonomi: Innovasjon innenfor klima og m	69	56
Introkurs - Engelsk	20.06.2019		Hi5 Tønsberg	START	13	14
Totalt Vår 2019					536	419
Introkurs - Kort og godt ved oppstart	19.aug	18:00-20:30	Colab Larvik	Yngve Lindjem, Saga Regnskap Larv	34	25
Marked Del 1 - Bruk av s	26.aug	18:00-20:30	Gründeriet Sandefjord	Folkebadet	45	29
Marked Del 2 – Bruk av s	09.sep	18:00-20:30	Gründeriet Sandefjord		20	15
Introkurs - Kort og godt	17.sep	18:00-20:30	Bystyresalen, Tønsberg		23	11
Import og Eksport	25.sep	18:00 - 20:30	Forskningsparken, Horten	IN	13	9
Høstferie	Uke 40					
Hvordan lykkes med fre	08.okt	08:00-10:00	Hi5 Tønsberg	Økonomi: Sikker kommunikasjon, Suser i Si	32	27
Presentasjon av VIV	Avlyst	18:00-20:00	Hof	Merete/Helle	9	
Speed-dating	Avlyst	18:00-20:30	Colab Larvik	Alle hjelpere	6	
Introkurs - Kort og godt	15.okt	09:00 - 11:30	Gründeriet Sandefjord	Økonomi: Andre Horntvedt, SB1 Regnskaphus	19	15
Økonomiforståelse Del	22.okt	18:00-20:30	Tønsberg	BDT Viken	45	35
Kontrakter og prissettin	28.okt	18:00-20:30	Colab larvik	Erik Fekete, Ad Arma	29	21
Økonomiforståelse Del	05.nov	18:00-20:30	Horten/ Tønsberg	Marit Sibbern ROS	37	29
Introkurs - Kort og godt	12.nov	18:00 -20:30	Forskningsparken, Horten		9	9
GRÜNDERUKA 2019	47		Tirsdag, Onsdag og Torsdag		371	320
Introkurs – Kort og godt	25.nov	09:00-11:30	Colab Larvik	Økonomi: CH. Furustad, Larvik Regnskapsb	17	7
Totalt Høst 2019					709	552
Totalt Påmeldt/Oppmøte					1245	971

Det var totalt 1245 stk påmeldt på kurs i hele 2019. Totalt i 2019 har vi en oppmøte prosent på 78 %, dette er en nedgang fra 2018 noe vi ikke er fornøyd med. De får tilsendt samme informasjon som i 2018, påminnelse dagen før, inkludert dato og tid, adresse og kart med link.



3.6 Kompetanseheving veiledere og daglig leder

Det ble i mai 2019 arrangert studietur for veiledergruppen. I år gikk turen til Göteborg, det var noen hektiske og lærerike dager, hvor vi hadde fokus på å besøke virkemiddelapparatet i Göteborg region. Det vi ønsket å få innblikk i, var hvordan samarbeidet med akademien og næringslivet (startups) fungerte i denne regionen, da vi hadde hørt at dette var meget bra. Vi fikk vel ikke helt klart for oss hva som var suksessfaktoren. Men vi satt igjen med mange inntrykk og ideer til hva vi kan jobbe videre med. Det er laget en egen oppsummering fra studieturen, hvis det er noen som ønsker å se denne, ta kontakt med daglig leder START i Vestfold.

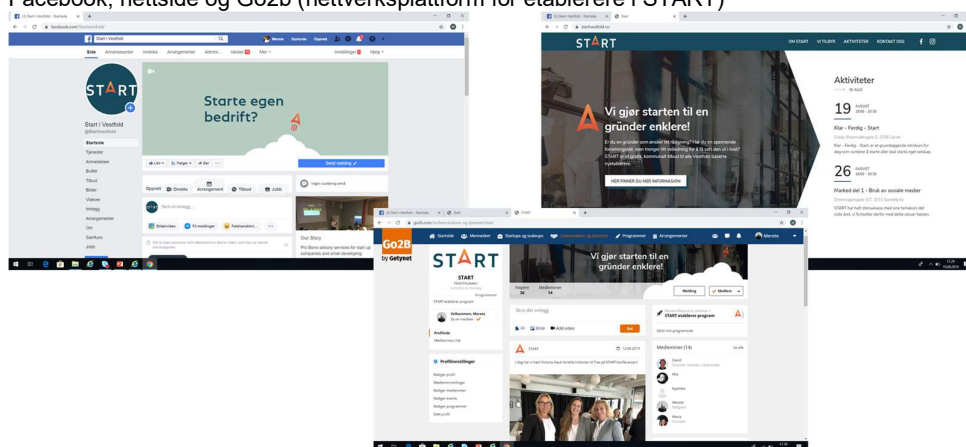
3.7 Markedsføring og sosiale medier

Det har i 2019 blitt sendt ut jevnlig nyhetsbrev via mailchimp, hvor innholdet har vært vårt tilbud om kurs. Nyhetsbrevene har en noe mere profesjonell tilnærming, når det blir sendt ut på denne måten. Sender også ut mail direkte fra egen mailboks for å invitere etablerere og gründere på arrangement. Dette for å få en litt mer nærere relasjonsfølelse til målgruppen.

Facebook er fortsatt et media vi bruker aktivt, her legges det ut kommende arrangement, samt videosnutter og bilder av etablererarrangement. I tillegg aktuelle saker for gründere, dette kan være kurs og nyhetsskriv fra andre i virkemiddelapparatet i Norge. Det er et samarbeid på tvers av virkemiddelapparatet, hvor vi alle legger ut arrangement på Facebook som foregår i eierkommunene. I tillegg til dette blir alt lagt ut på Vekst i Vestfold sin nettside og Facebook.

Ny START profil:

Facebook, nettside og Go2b (nettverksplattform for etablerere i START)



Synlighet på kommunale digitale skjermer i Vestfold, nytt brosjyremateriell og rollup.



4. Etablereroversikter

4.1 Veileder i samtale med etablerer og påmeldte på kurs

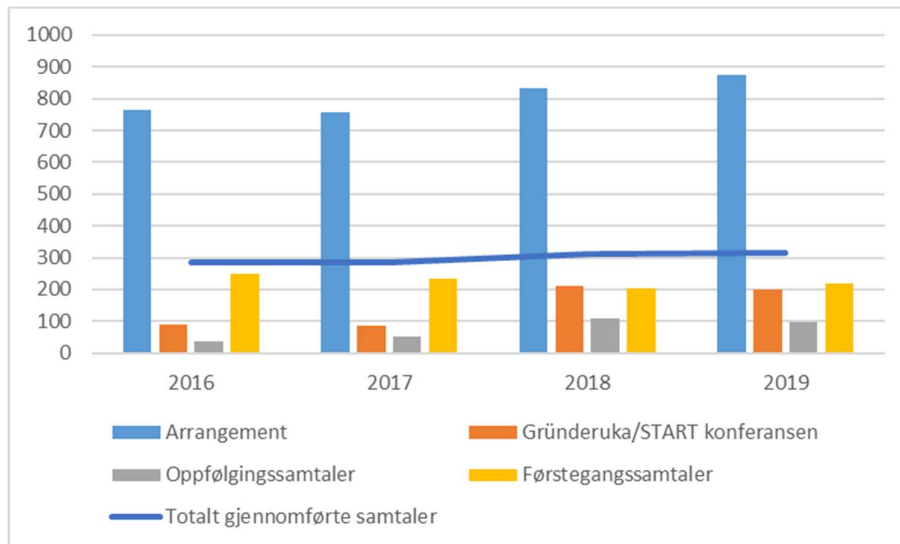


Fig. 1 Det er 314 etablerere som har vært i møte med START veileder i 2019, det er førstegangssamtaler og oppfølging. I perioden 2016-2019 er det totalt 1194 samtaler gjennomført. Kursene har i samme periode hatt 3135 påmeldte. Det har vært totalt 218 påmeldt til introkurs i 2019, med en oppmøteprosent på 75 %.

4.2 Kommunevise etablerersamtaler

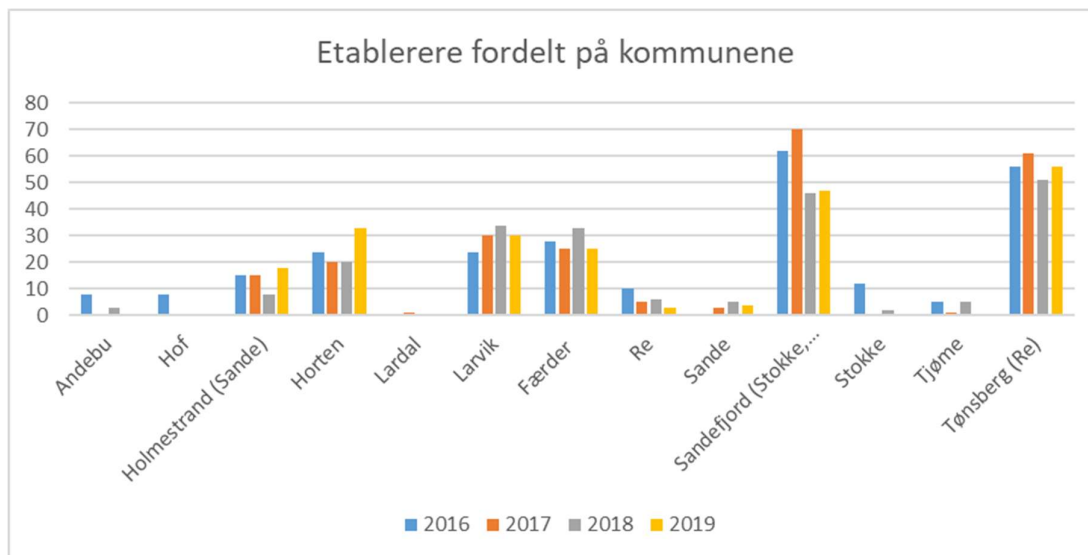


Fig.2 Viser hvordan etablerersamtalene fordeler seg kommunevis.



4.3 Etablerere henvist fra veileder i møte med offentlige hjelpere 2016-2019

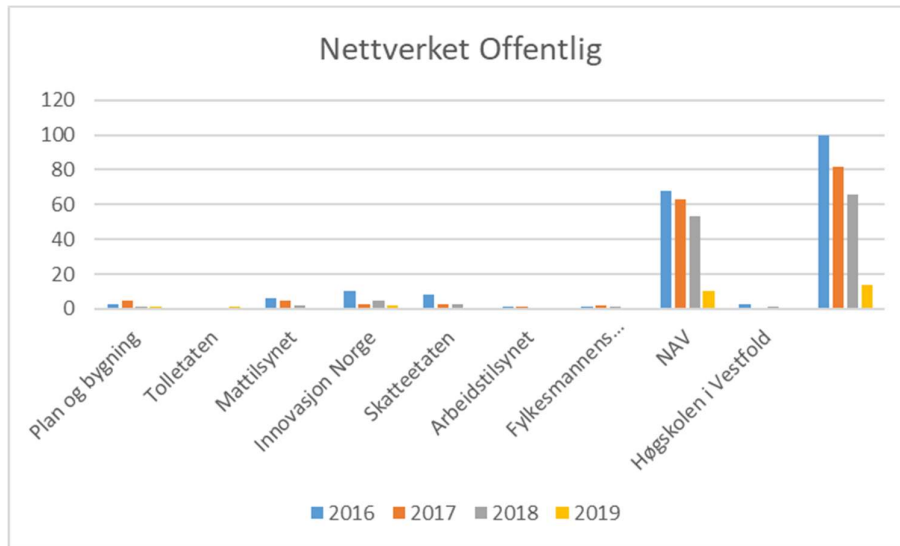


Fig. 3 Til sammen 262 etablerere har vært i samtale med offentlige hjelpere i perioden 2016-2019 (per 01.06.2019), nytt system dette ble ikke målt siste halvdel av 2019.

4.4 Etablerere henvist fra veileder i møte med kommersielle hjelpere 2015-2018

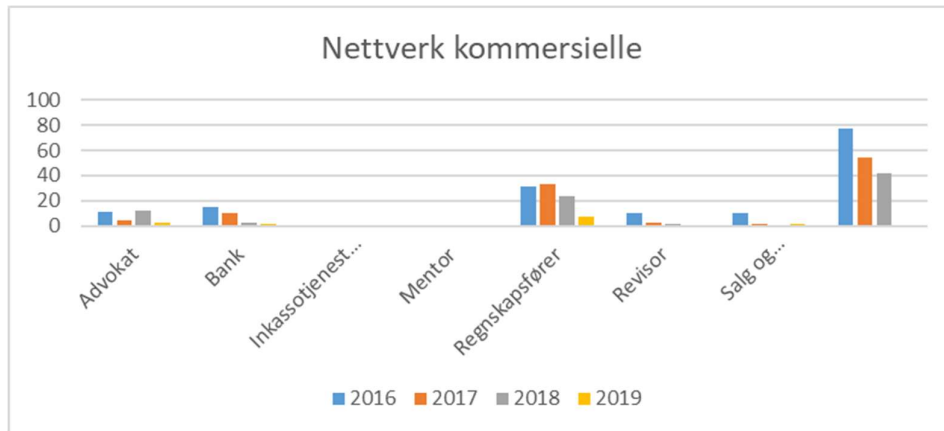


Fig.4 Til sammen 173 etablerere har vært i møte med det kommersielle hjelper nettverket i perioden 2016-2019 (ikke målt siste halvdel av 2019)



4.5 Oppfølgingssamtaler etter 6 måneder i 2018

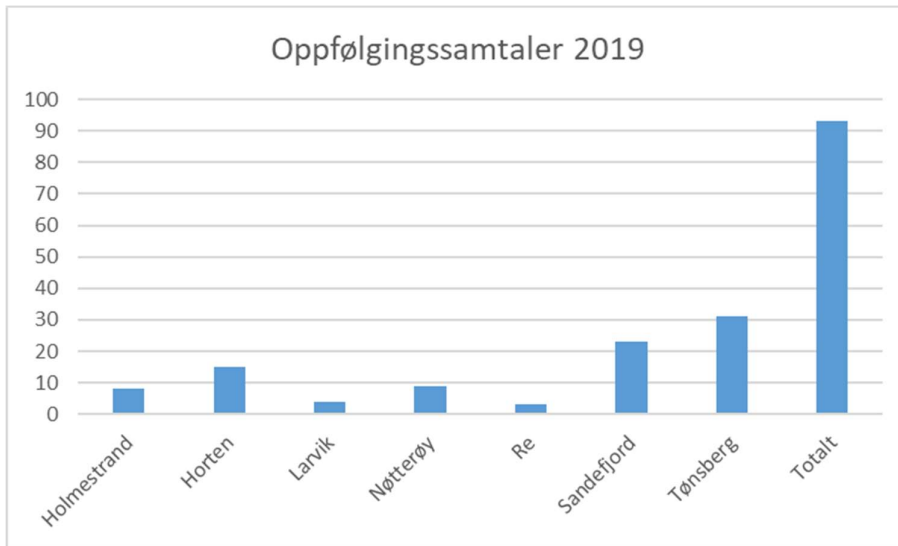


Fig.5 Det var registrert totalt 93 oppfølgingssamtaler per. 31.12.2019, 35 av kontaktede etablerere har startet bedrift. Det er endel vi ikke får kontakt med. Hverken på telefon eller via mail.



5. Kvalitet og resultater

5.1 Tilbakemeldinger fra gründere som har vært innom START:

Green Transformation AS : Tove Margrethe Dyblie er gründeren av dette selskapet som har fokus på rådgiving og kompetanseheving for grønn omstilling. Vi har hjemmadresse i Holmestrand, og kontor på Hi5 i Rådhusgata 1 i Tønsberg. Green Transformation tilbyr bistand til miljøfyrtårnsertifisering, arbeid med FN's bærekraftsmål, bærekraftige forretningsmodeller, sirkulær økonomi, system innovasjon, biomimicry, naturbaserte løsninger, permakultur og regenerativ økonomi. Vi tilbyr foredrag, workshops, skreddersydde kurs, tradisjonell rådgiving og mentortjenester.



Som nylig innflyttet til Vestfold har Start vært en viktig nøkkel for å komme i gang med egen virksomhet. Gjennom Start har vi fått bistand til å vurdere forretningsplanen, deltatt på flere nyttige kurs, og blitt kjent med øvrige tilbud som finnes for gründere i Vestfold. Dette har vært til uvurderlig hjelp for å bygge nettverk og finne støttende miljøer for å lykkes med etablering.



Pure Food by: Patricia Celine Fusdahl som er et raw food bakeri for ca. 1,5 år siden med nærmest ingen kunnskap om hva det innebærer å drive noe eget.

Jeg som mange andre gründere der ute har en god idé, en driv og passion for noe vi mener vårt nærmiljø og samfunn har bruk for, men vi har ikke nødvendigvis så mye kunnskap om hva som skal til i praksis for at denne idéen skal få spire og gro. Frøet var allerede sådd, men hvordan jeg skulle gi den riktig næring for videre vekst, det var ikke min sterkeste side. Og det var der jeg koblet meg inn på Start i Vestfold. Jeg meldte meg på ulike kurs og var spesielt interessert i det mest elementære; som det å kunne sette opp en forretningsmodell og hvordan jeg skulle håndtere økonomien. Her fikk jeg god hjelp av flinke kursholdere og traff samtidig spennende folk som også holdt på en spirende idé! Det at det finnes et slikt gratis tilbud her i Vestfold gjorde at jeg

ikke følte meg så alene i denne prosessen – Jeg befant meg i et miljø der man får lov til å tenke ut av boksen, lov til å drømme og lov til å ikke gjøre som "alle andre".

Start i Vestfold har gitt meg den inspirasjonen og motivasjonen jeg trengte i en begynnerfase for tørre å ta det steget videre. Jeg hadde kurs jeg kunne dra på og jeg hadde flotte veiledere jeg kunne spørre om tips og råd underveis.

Per dags dato selger jeg mine produkter ut fra mitt raw food bakeri, ut til ulike lokale kaféer, er på markeder, blir booket til ulike events og selger til bedrifter som ønsker noe litt sunnere ved siden av kaffen. Jeg har også akkurat kommet til det punktet hvor jeg mer eller mindre har vokst ut av mitt nåværende lokale og er nå på aktiv leting etter noe større for å dekke den økende forespørselen – Jeg synes det er veldig gøy å ha klart å kommet dit jeg er nå, og føler meg stolt over det! Og hadde det ikke vært for Start i Vestfold som backer opp slike som oss, og legger til rette for at vi skal tørre å satse så vet jeg faktisk ikke om jeg hadde gjort det. Så, tusen takk!!

Parkmiljø AS: Jeg Patrick Dorp har fått god hjelp fra Start med etablering av selskap. Med hjelp fra Start har Parkmiljø fått en solid plattform å bygge videre på. Parkmiljø er allerede over 5 år og leverer positive resultater og er i vekst.



Jeg etablerer i disse dager et nytt selskap og har igjen fått god hjelp av Start og jeg vil fortsette å delta på aktuelle arrangementer i regi av Start i Vestfold. Start har også et unikt tilbud hvor du får gratis rådgiving fra et hjelpernettverk både innenfor det offentlige og private. Dette har vært til stor nytte for meg nå i etableringsfasen av det nye selskapet.



Horten Bygg Service AS: Jeg Mats Bruun er gründeren bak HBS AS, før jeg startet hadde jeg en veiledningstime med START i Vestfold. Der fikk jeg innspill på forretningsplan, budsjetter og en næringsfaglig vurdering. Dette var verdifullt i en etableringsfase.

Vi er i dag et snekkerfirma med 3 ansatte. Vi har fokus på å levere mindre snekker- og rehabiliteringsarbeider til Hortens befolkning, til avtalt tid, kvalitet og pris.

For å lykkes kreves det mye jobbing, pågangsmot og fornøyde kunder! Når man starter opp og skal drive eget firma kan man glemme «åtte til fire livet». For meg har det vært helt avgjørende å ha støtte fra samboer og familie når det gjelder arbeidsmengden som legges ned på veien mot å bli en bærekraftig bedrift - det blir mye jobbing!

Ved å se på «konkurrerende» bedrifter i samme bransje som samarbeidspartnere i stedet for konkurrenter, har vi klart å skape ett godt nettverk rundt oss av flere små bedrifter som jobber flott sammen. Vi klarer å skape synergieffekter på tvers av fagfelt og bedrifter, dette nettverket har vært avgjørende på veien mot å bli en bærekraftig bedrift for oss, og andre småbedrifter i lokalmiljøet.

Med gode samarbeidspartnere, fornøyde kunder og en sunn økonomistyring, tenker jeg at man har ett godt utgangspunkt for å lykkes som gründer.



5.2 Tilbakemeldinger fra virkemiddelapparatet



Joachim Pande, KPMG: "KPMG gir ofte råd og følger opp nystartede virksomheter i et godt samarbeid med START. Flere av våre medarbeidere har vært tilknyttet START helt siden oppstarten for mange år siden.

Vi ser at START sørger for at de gründerne som vi får gleden av å jobbe med er bedre rustet til å møte mange av de utfordringene som oppstart og vekst byr på - og at dette øker sjansen for å lykkes.

Som et stort globalt rådgivningsfirma møter KPMG gründerne i alle "livsfaser" fra idé, oppstart, vekst, til internasjonalisering, børsnotering og profesjonalisering. Konseptet med den ideen bak START er imidlertid unik og et viktig bidrag til et sunt og godt næringsliv i vår region".

Nina Molteberg, Ungt Entreprenørskap: START i Vestfold et velorganisert tilbud til alle som vurderer å starte egen bedrift, eller som befinner seg i en oppstartfase.

For Ungt entreprenørskap er Start i Vestfold en veldig viktig bidragsyter, i form av sitt nettverk, kompetanse og tilstedeværelse, for våre elever som starter opp ungdomsbedrifter i videregående skole i vår region.

Vi setter stor pris på vårt samarbeid, og ser frem til å utvikle dette videre i tiden som kommer.



5.3 Veiledergruppen

Veiledergruppen fungerer bra sammen og samarbeider på tvers av kommunene, med erfaringsutveksling både innenfor næringsutvikling og etablererveiledning. Veilederne har en hektisk hverdag i sin delte rolle innenfor næringsutvikling og som START veileder.

Veilederne gir tilbakemelding på at kursarrangement ofte er krevende, men at det fungerer mye bedre nå hvor markedsføring styres av daglig leder. Veiledergruppen ser også viktigheten i at kursene har tema som er relevante og aktuelle, START må fortsette å ha fokus på å fornye kursplan.

Det er noe varierende engasjement i vårt hjelpernetzverk, dette gjelder kun ved gjennomføring av rådgivningstimer. Ved arrangement av kurs, stiller de fleste fra hjelpernetzverket opp som kursholdere.

Start veilederne synes ofte etablerer samtaler er både spennende og inspirerende, etablereren sitter ofte på mye kunnskap, spennende ideer og et pågangsmot ikke alle har. Men det er stor variasjon også her, det er en del etablerere som ikke har tenkt så nøye igjennom hva de skal drive med og hvordan de skal løse dette. Vi ser fortsatt at etter opstart av introkurset «Klar – Ferdig - Start», er de som kommer til førstegangssamtale bedre forberedt enn tidligere.

Nyetterablerere og gründere gir tilbakemelding at de er veldig fornøyd med den hjelpen og veiledningen de får av veilederne i START, de føler at de får den hjelpen de trenger for å ta de rette valgene.

Det er viktig at START veilederne er å treffe ute på gründerhusene der hvor dette er tilgjengelig, lavere terskel for å be om litt veiledning.



6. Ressursbruk

6.1 Budsjett og regnskap 2019

Det er et lite overskudd i Start for 2019 som er avsatt i bundne driftsfond.

Konto	Prosjekt	Justert Budsjett	Regnskap	Endringer pr. 31.12.2019
A Lønn		829 000	847 668	16 000
B Annet kontorrekvisita		4 000	396	
C Matvarer, bevertning		20 000	39 356	
D Øvrig kjøp av varer og tjenester		11 000	25 136	
E Telefonutgifter		5 000	1 992	
F Annonser, markedsføring og informasjon		77 000	68 508	
G Kurs- og konferanseutgifter		15 000	13 888	
H Utgifter og godtgørelser for reiser, diett, bil mv. som er oppgavepliktig		20 000	55 050	
I Husleie		58 000	59 184	
J Leie av lokaler		5 000	2 911	
K Kjøp av kontormaskiner		10 000	14 982	
L Kjøp av bøker		1 000	0	
N Honorarer/konsulenttjenester			42 855	
G Kurs- og konferanseutgifter	2050 Faglig videreutvikling Sta	80 000	37 123	
G Kurs- og konferanseutgifter	2052 Fellessamling	100 000		
G Kurs- og konferanseutgifter	2054 Egne møter	52 000	0	
G Kurs- og konferanseutgifter	2073 Startkonferansen	100 000	21 550	100 000
M Drift/vedlikehold av programvare	2057 Nettsider	54 000	32 769	
N Honorarer/konsulenttjenester	2060 Kommunikasjon strategi	0		
F Annonser, markedsføring og informasjon	2056 Gründeruka	100 000	256 987	
C Matvarer, bevertning	2056 Gründeruka			
Diverse	2061 Nettside		42 640	
Ikke artsfordelt bevilgning		5000		5000
Avsetninger til bundne driftsfond			11 708	
Forventet lønnsjustering				-21 000
Sum Utgifter		1 546 000	1 574 703	100 000,00
O Refusjoner fra staten	2056 Gründeruka	-150 000,00	-175 000,00	
P Refusjon fra fylkeskommuner	2056 Gründeruka	-50 000,00	-50 000,00	
P Refusjon fra fylkeskommuner		-673 000,00	-685 750,00	
Q Refusjoner fra kommuner		-573 000,00	-608 951,00	
R Bruk av bundne driftsfond	2060			
R Bruk av bundne driftsfond	2073	-100 000,00	0,00	-100 000,00
R Bruk av bundne driftsfond	2057			
R Bruk av bundne driftsfond	2060			
Refusjoner fra andre (private)			-55 000,00	
Sum Inntekter		-1 546 000,00	-1 574 701,00	



6.2 Stillingsressurs START-kontor i 2019

Stillingsprosenten sees i sammenheng med kommunestørrelse og behov. Innenfor veilederjobben ligger en-til-en samtaler med etablerer, registrering i databasen og oppfølging av etablerere. Planlegge og arrangere introkurset: Klar – Ferdig – Start og temakurs som blir satt opp i gjeldende by. Arrangementene publiseres av daglig leder på nettsiden til START, samt Facebook. Veileder deltar på de fastsatte veiledermøtene til START.

Kommune	Ressursbruk	Kommune	Ressursbruk
Holmestrand og Sande	10 %	Færder	15 %
Horten	15 %	Sandefjord	35 %
Tønsberg, Re	45%	Larvik	20 %

7. Videreutvikling, årskalender og budsjett 2020

Årskalenderen er kun ferdigstilt for første halvdel av 2020. Vi varierer i forhold til innhold og antall kurs, vi har et bra samarbeid med resten av virkemiddelapparatet i Vestfold, da med tanke på felles arrangement.

Alle arrangementer blir publisert fortløpende på www.startivestfold.no og på Facebook, det blir også sendt ut nyhetsbrev med informasjon om kommende kurs. Alle veilederne er stadig på søken etter økt kompetanse, ved å ha kontakt med nettverk innenfor virkemiddelapparatet både innenfor Vestfold og andre miljøer som kan gi økt videreutvikling som START veileder.

Årskalender START 2020

Kurs	Dato	Tid	Sted	Foredragsholder
Introkurs	07.jan	09:30-12:00	Tønsberg Hi5	START
Marked del 1	20.jan	18.00 - 20.30	Sandefjord	Bro reklame
Marked del 2	27.jan	18.00 - 20.30	Sandefjord	Bro reklame
Introkurs Fønix	04.feb	18:00 - 20:30	Fønix	START & Øyvind Haugen
Introkurs	06.feb	18:00 - 20:30	Holmestrand L47	START & Øyvind Haugen
Økonomi del 1	12.feb	18:00 - 20:30	Horten	BDT Viken V/Espen Weik Thoresen
Introkurs - Engelsk	24.feb	18:00 - 20:30	Hi5 Tønsberg	Jonathan og Halvard
Vinterferie	Uke 8			
Økonomi del 2	27.feb	18:00 - 20:30	Tønsberg Hi5	ROS Økonomi v/Marit Sibbern
Exelkurs	02.mar	18.00 - 20.30	Colab Larvik	Azets v/Gulliksen :-)
Introkurs	09.mar	18.00 - 20.30	Sandefjord	View regnskap v/Marlene Kronstad
Gründerverksted del 1 Workshop	09.mar	13:30 - 18:00	Tønsberg	Mat kl. 16:15 - VIV IN og Silicia - kundesegmentet
Gründerverksted del 2 Workshop	25.mar	12:00 - 16:30	Tønsberg	Mat kl. 16:15 - VIV Vibeke Dokseter Horn Salgstrening
Mailchimp - Nyhetsbrev	01.apr	18.00 - 20.30	Horten	AGS Partner
Introkurs	Uke 14	09:30 - 12:00	Colab Larvik	START & Trygve Lindhjem
Påskeferie	Uke 15			
Starte og drive bedriftsdag	22.apr	09:00 - 14:00	Sandefjord	Rukla Sandefjord sentrum
Instagram	29.apr	18:00 - 20:30	Tønsberg	Instagram Sidsel
MVA/Selskapsrett/Skatt	27.apr	18:00 - 20:30	Colab Larvik	EY v/M.Rødser Skatteetatenv v/H.L.Sem-Andersen
Introkurs	06.mai	18:00 - 20:30	Horten	Karl Jørgen/Halvard
Samarbeidsmøte/Workshop	13.mai	14:00 - 16:30	Tønsberg	START - hjelpenettverket
Temakurs	25.mai	18:00 - 20:30	Sandefjord	Video SOME - André Askeland
Temakurs	11.mai	18:00 - 20:31	Tønsberg	IN - Bærekraftig forretningsmodellering
Introkurs	25.mai	10:00 - 12:30	Sandefjord	Azets Sandefjord
Introkurs - Engelsk	11.jun	18:00 - 20:30	Tønsberg Hi5	START



Budsjett 2020

I 2020 vil vi fortsatt ha fokus på å synliggjøre den nye nettportalen og profilen til Start.

Målet med dette er at START i Vestfold blir synliggjort i dagens marked, som igjen vil gi etablerere og gründere bedre forutsetninger for å lykkes og igjen resultere til økt vekst i Vestfold.

Vi i START jobber med et prosjekt hvor vi ønsker å få til en enda nærmere samhandling mellom virkemiddelapparatet her i Vestfold region. Tanken er at brukeren av tjenestene til virkemiddelapparatet vil få en plattform "hvor de blir tatt i mot". START vil være en sentralaktør i dette, da START er forankret i alle kommunene i tidligere Vestfold. Dette er også en modell som kan brukes i hele det nye fylket.

Konto	Prosjekt	Budsjett	Budsjett endring	Justert Budsjett
Forventet lønnsoppgjør (dummy - kun budsjett)		18 000,00	0	18 000,00
Lønn i faste stillinger		643 000,00	0	643 000,00
Pensjonspremie, SkP (arbeidsgivers andel)		68 000,00	0	68 000,00
Arbeidsgiveravgift		100 000,00	0	100 000,00
Annet kontorrekvisita		4 000,00	0	4 000,00
Matvarer, bevertning m/fradrag for momskompensasjon		20 000,00	-20000	20 000,00
Øvrig kjøp av varer og tjenester		11 000,00	20000	11 000,00
Telefonutgifter		5 000,00	0	5 000,00
Annonser, markedsføring og informasjon		78 000,00	0	78 000,00
Annonser, markedsføring og informasjon	2056	102 000,00	0	172 000,00
Kurs- og konferanseutgifter		15 000,00	70000	15 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2050	81 000,00	0	81 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2052	102 000,00	0	102 000,00
Kurs- og konferanseutgifter	2054	53 000,00	0	53 000,00
Utgifter og godtgjørelser for reiser, diett, bil mv. som er oppgavepliktig		20 000,00	0	20 000,00
Husleie		59 000,00	0	59 000,00
Leie av lokaler		5 000,00	0	5 000,00
Kjøp av kontormaskiner		10 000,00	0	10 000,00
Kjøp av bøker		1 000,00	0	1 000,00
Drift/vedlikehold av programvare	2057	55 000,00	0	55 000,00
Fordelt reg.premie AFP mm. (motpost 169088)		34 000,00	0	34 000,00
Ikke artsfordelt bevilgning		6 000,00	0	6 000,00
Sum Utgifter		1 490 000,00	70 000,00	1 560 000,00
Refusjoner fra staten		-103 000,00	103 000,00	0,00
Refusjoner fra staten	2056	-52 000,00	52 000,00	0,00
Refusjon fra fylkeskommuner Inklusiv 100 000 Gründeruka		-693 000,00	63 000,00	-630 000,00
Refusjon fra fylkeskommuner	2056	-52 000,00	-248 000,00	-300 000,00
Refusjoner fra kommuner		-590 000,00	-40 000,00	-630 000,00
Sum inntekter		1 490 000,00	70 000	1 560 000,00

