

**«Det trengs en hel landsby
for å oppdra et barn !»**

**- gammelt afrikansk
ordtak**

**Sekvensens potensielle
oppdagelsesreise !!!!**

- **Dele erfaringer og praktiske råd som kan være nyttige kommunikasjonsverktøy i ulike menneskemøter og utfordringer.**
- **Øke bevisstheten rundt egen atferd og fremtreden i møte med andre.**
- **Erfaringer i forhold til begrepene «utenforskap» og «Code of Silence».**

”Min historie og bakgrunn !”



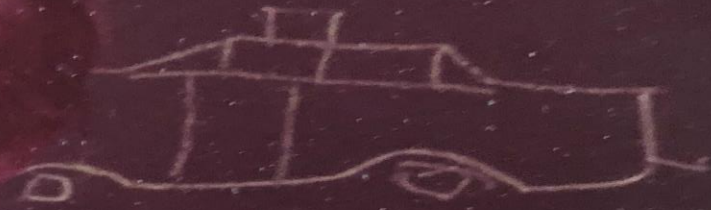
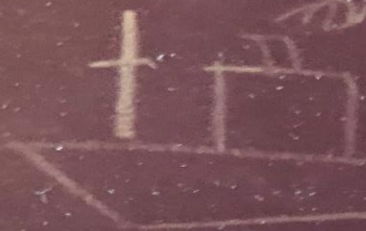
75

P^M

FJELL

1c

1976

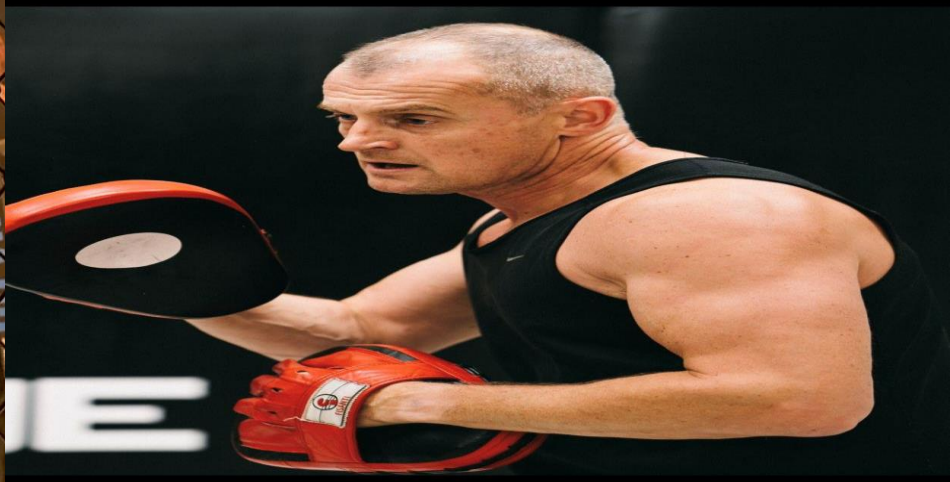


Saturday



Hawke







Oppgave

- **Diskuter følgende:**

**Hva legger du i ordene KUNNSKAP
og KOMPETANSE ?**

**”Kunnskap om” og
”Kompetanse på”**

HVA ER KOMPETANSE I PRAKSIS ?

Fagkompetanse

Selvkompetanse

Sosialkompetanse

OPPGAVE:

”Det lille ekstra !”

Hva tenker du på i forhold til ”Det lille ekstra” i møte med andre ? Ta gjerne utgangspunkt i egen rolle som FAU tillitsvalgt eller som mamma/pappa.

**Snakk litt med sidemann om dette
!!!**



VANSKELIG
VS
KREVENDE

**”FREMSNAKK DEG SELV
NÅR DU STÅR OVERFOR
KREVENDE/NYE
ARBEIDSOPPGAVER OG
MENNESKEMØTER !”**

Konfliktdempende kommunikasjon

”Den krevende dialogen”

”Den nødvendige samtalen”

”Kommunikasjon er ikke hva som blir sagt, men hva som blir oppfattet!”





”Atferd avler atferd”

**”Det du sier til deg selv sier du
lett til andre.”**

Bevisst atferd vs ubevisst atferd

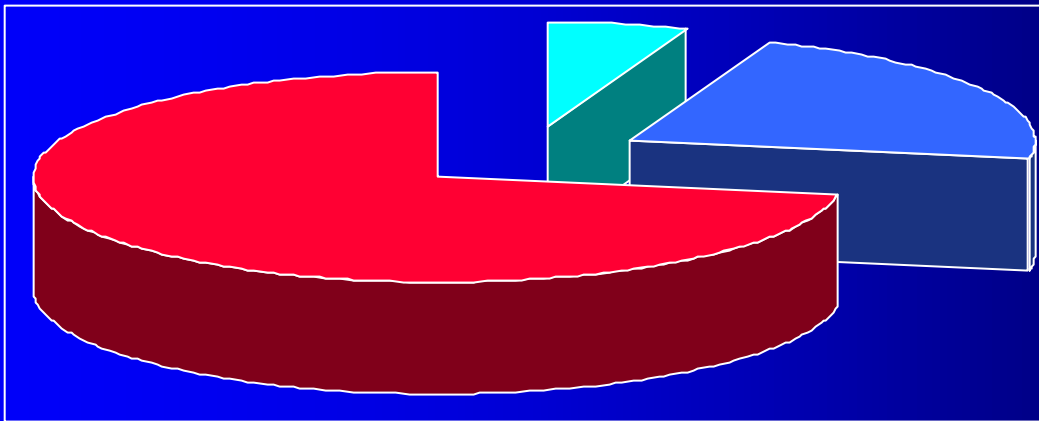
Taktisk kommunikasjon

- **Hva er taktisk kommunikasjon ?**

”En kombinasjon av tone, volum, budskap og hastighet på budskapet, kroppsspråk samt aktiv lytteteknikk.”

”Det viktigste er ikke hva jeg sier, men hvordan, hvor og når jeg sier noe !”

KOMMUNIKASJON



-  Budskap
-  Tone/volum
-  Kroppsspråk

OPPGAVE !

- **Hva er dine sterke sider ved egen personlighet i forhold til andre mennesker du møter i rollen som FAU tillitsvalgt, eller i forhold til barnet/barna dine ?**

OPPGAVE !

- **Hva kan være ”fallgruver” ved å inneha de personlige egenskapene du har i situasjoner hvor det har oppstått en konflikt/motvilje hos egne barn eller andre du møter i rollen som FAU tillitsvalgt ?**





The background is a solid blue color. A white arc starts from the top left and curves towards the right. A white triangle is positioned on the right side, pointing towards the center of the slide.

VERBALE KOMMUNIKSJONSMETODER

INTRODUKSJON



GJENTAKELSE

SPØRSMÅLSSTILLING



REFLEKSJON



LEDNING TIL FORTID

NAVNBRUK

NIVÅPLASSERING

ROLLEBRUK



BRUK AV TREDJEPERSON

KOMMANDO ORD



«*Utenforskap*»

«Code of Silence»

**Er du mentalt til stede når
andre snakker til deg ?**

***”DET ER EN GRUNN TIL AT
DU HAR TO ØRER OG EN
MUNN”***



**HVORFOR ER AKTIV
LYTTING SÅ VIKTIG I MØTE
MED ANDRE ?**

- **BYGGER TILLIT !**
- **BEDRE SAMARBEID !**
- **BEDRE PROBLEMLØSNING !**
- **ØKT MOTIVASJON !**
- **NYTENKNING OG INNOVASJON !**
- **REDUSERER KONFLIKTER !**

Aktiv lytteteknikk

- **Ikke tenk fremover på hva du selv skal si!**
- **”Vi kan høre og oppfatte maksimalt 400 ord per minutt, men tale 120 ord.”**
- **Ikke ignorer eller nekt for følelsene til den som snakker, det skaper kun motvilje og skaper lite tillit.**
- **Ikke lat som om du har forstått, søk mer informasjon dersom du føler behov.**

Aktiv lytteteknikk, forts.

- **Ikke snakk om dine egne meninger....da kan du lett bli problemet.**
- **Bruk empati !!!! Respekter personens meninger. Dette betyr ikke at du er enig, bare at du forstår hvorfor, og at du er villig til å hjelpe.**
- **Vær åpen og mottakelig, uten å innta forhåndsinnstillinger og vær rettferdig.**

Aktiv lytteteknikk fortsettelse:

- **Hør alt som blir sagt, ikke bare det du vil høre.**
- **Tolk det som blir sagt...Påvirkes av kultur utdannelse, kjønn osv.**
- **Etter å ha lyttet – Gjør noe.....**

Tilbakemeldingskultur i praksis :

- ”Vær en kritisk venn !
- ”Two stars and a wish !
- ”Det du fokuserer på vokser !”
- ”Støttesamtale/defuse møter!”